

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

Duurzame
warmte voor
Holenkwartier
Hoorn

0 zorgen

100% comfort



Maart 2025



250
projecten

Omdat het anders kan...

Samen met BPD werken we aan een duurzame toekomst. Als warmteleverancier streeft Eteck naar maximale impact op de verduurzaming in Nederland. Daarvoor zoeken we naar lokale, collectieve oplossingen om duurzame warmte en koude aan jouw woning te leveren. Dan zit jij er comfortabel bij en kunnen we samen tonnen CO₂ besparen.

65.000

aansluitingen

20 jaar

ervaring

Tijd voor duurzaam

Voor het verwarmen van woningen en gebouwen wordt in Nederland nog vaak aardgas gebruikt. Aardgas is een fossiele brandstof die nog slechts tientallen jaren beschikbaar is. Bij de verbranding van aardgas komt bovendien veel CO₂ vrij. Daarom stappen we in Nederland over op duurzamere bronnen om het gebruik van aardgas te verminderen.

Als warmteleverancier leveren wij warmte aan jouw woning. Die warmte wordt zo duurzaam en betaalbaar mogelijk opgewekt. Want bij Eteck gaan wij voor 0. Nul CO₂-uitstoot, nul gebruik van fossiele brandstoffen maar dan wel met 100% wooncomfort. Daar werken we dagelijks aan; voor jou én de volgende generatie.

Collectieve warmte

Een gedeeld warmtenet

Wij leveren straks warmte en koeling aan jouw woning in Hoorn. Om de warmte en koude tot aan de woning te krijgen, is een lokaal warmtenet aangelegd. Hier word je samen met de buren op aangesloten. Doordat het een collectief systeem is, levert het al direct milieuwinst op. Hoeveel impact jouw woning exact heeft, hangt af van het gekozen warmtesysteem. Deze keuze is gemaakt door de projectontwikkelaar, gemeente of andere partij die de woningen of het complex heeft laten bouwen. De keuze hangt onder andere af van de ruimte die er in en om de woning is, hoe de bodem in jouw wijk eruit ziet en wat de (bouw)plannen in de omgeving zijn.

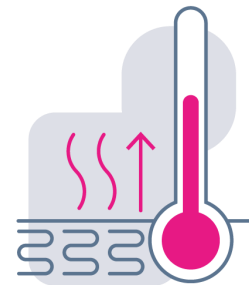


Wat wij leveren

Het collectieve warmtesysteem dat aangelegd is voor Holenkwartier in Hoorn, levert warmte, koude en warmtapwater aan jouw woning.

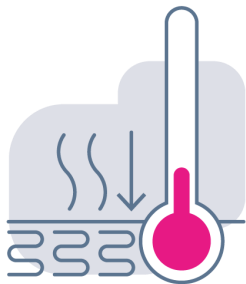
Warmte

We gebruiken de kracht van de natuur om jouw woning duurzaam te verwarmen door onder andere gebruik te maken van het water rondom Holenkwartier. Door de warmte uit dit water op te slaan in de bodem (WKO), kunnen we dit gebruiken wanneer jij de woning wilt verwarmen. In de winter haalt het systeem de eerder opgeslagen warmte uit de bodem. De warmtepomp in jouw woning maakt gebruik van dit voorverwarmde water om het water verder op te warmen. Je kunt je voorstellen dat het veel minder energie kost om opgewarmd water warmer te maken dan dat je daarvoor koud water gebruikt. En dat zorgt juist voor de duurzaamheid van dit warmtesysteem.



Koude

Om je woning te verkoelen stroomt er gekoeld water door de leidingen van je vloerverwarming. Als dit water kouder is dan de lucht in huis, wordt je woning verkoeld. Onze ruimteteoeling noemen we passieve koeling. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de lucht waardoor deze de lucht langzaam afkoelt. Hierdoor kan je de temperatuur in de woning vaak enkele graden onder de buitentemperatuur houden. Het water dat weer terugstroomt in het systeem is door jouw woning opgewarmd en die warmte wordt weer in de bodem opgeslagen. Dat gebruik je in de winter dan weer om je huis op te warmen.



Warmtapwater

In de warmtepomp (formaat koelkast) in jouw woning zit ook een boilervat. Hierdoor is er direct warmtapwater beschikbaar als dat nodig is voor een warme douche of de afwas. Let wel op dat dit niet onbeperkt is. Je boilervat heeft een beperkt aantal liters warm water op voorraad, (150 liter bij de appartementen en 200 liter bij de grondgebonden woningen). Ga voor het milieu spaarzaam om met water en hou je douchetijd dus in de gaten.



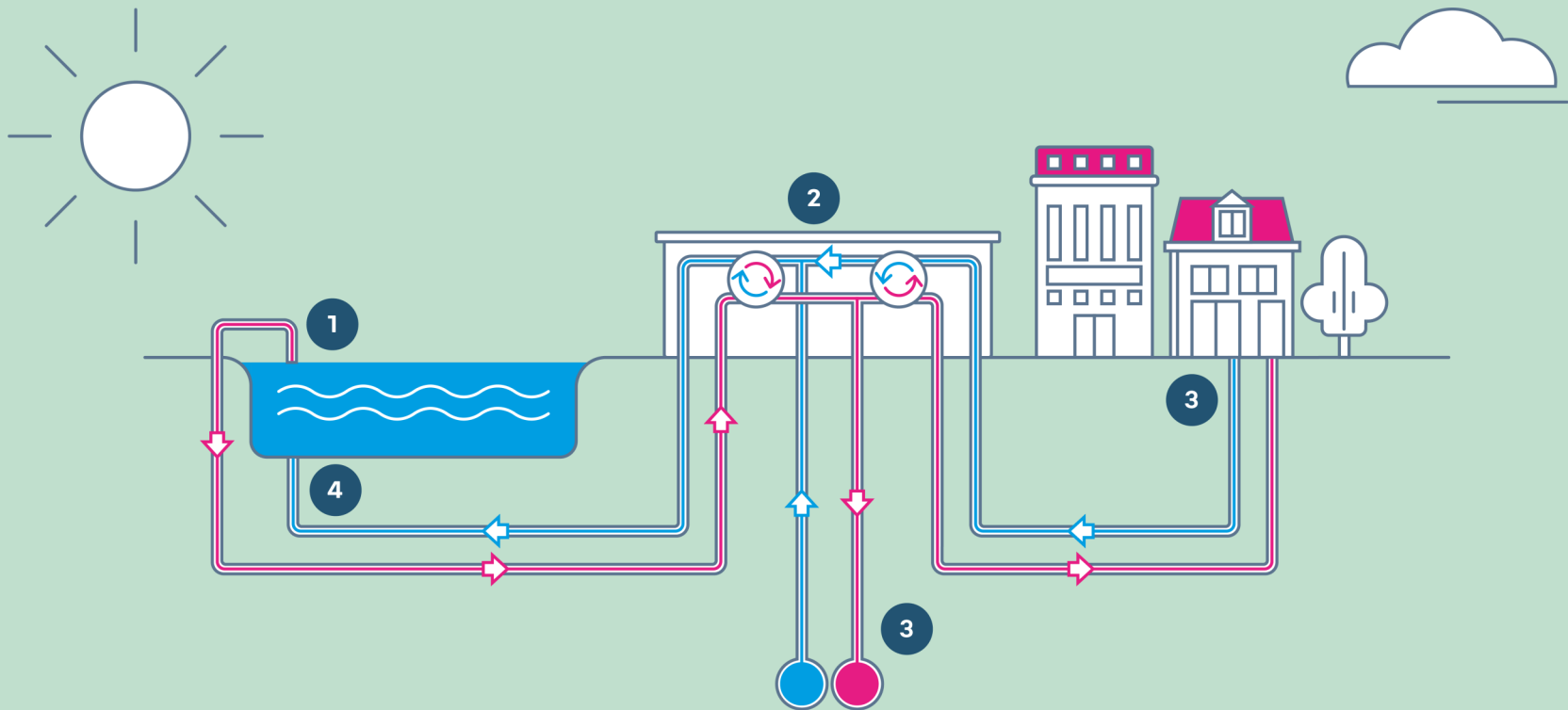
Verwacht je veel warm water te verbruiken omdat je bijvoorbeeld een (dubbele) regendouche of een jacuzzi in je woning wilt? Kies dan op tijd voor een grotere boiler, dit

Het systeem

Het aangelegde warmtesysteem voor Holenkwartier bestaat uit een warmte-koudeopslag-systeem (WKO) in combinatie met aquathermie. Wat dat precies is en hoe dat werkt? We leggen het graag uit.

WKO-systeem | Met een warmte-en-koudeopslag wordt warmte en koude lokaal opgeslagen in de bodem. Zo kunnen we in de winter de opgeslagen warmte van de zomer gebruiken om je woning te verwarmen. In de zomer werkt het precies andersom en gebruiken we de opgeslagen koude om je woning te verkoelen.

Aquathermie | Aquathermie is een verzamelterm voor thermische energie uit water. We maken hierbij gebruik van warmte uit oppervlaktewater, In dit geval komt de warmte uit het water rondom Holenkwartier. Je kunt je voorstellen dat het water aan de bovenkant bij zomerse temperaturen flink kan oplopen. We pompen dat opgewarmde water dan in ons systeem, halen de warmte eruit en gebruiken die warmte voor jouw woning. Is de warmte niet direct nodig? Dan slaan we die warmte op in de bodem (WKO). Daar wacht het totdat je in de winter die warmte weer nodig hebt om je woning te verwarmen.



1

In de warme maanden wordt door de zon opgewarmd oppervlaktewater opgepompt

2

Via zogenoemde warmtewisselaars wordt de warmte overgebracht op het distributiewater in het netwerk of opgeslagen in de bodem

3

Woningen hebben veelal meer warmte nodig dan koude. Met aquathermie komt er balans in de bronnen en is er voldoende warmte beschikbaar in de winter

4

Doordat warmte uit het water wordt gebruikt, koelt het water enkele graden af. Het afgekoelde oppervlaktewater wordt teruggepompt in de watergang

Eigendomsscheiding

Wij zorgen voor de warmte- en koudelevering naar jouw woning. Het verschilt per project op welk technisch punt de precieze eigendomsscheiding, en dus de verantwoordelijkheid, valt. We vertellen je graag hoe dat bij Holenkwartier zit.

Demarcatie | Voor Holenkwartier is Eteck verplicht om warmte aan de woning te leveren, tot en met de warmtepomp in jouw woning. Hoe die warmte uiteindelijk door de woning heengaat, is onderdeel van de binnenhuisinstallatie, zoals het vloerverwarmingssysteem en de andere leidingen. Dat is geen eigendom van Eteck. Voor dat deel ben jij dus zelf verantwoordelijk als het jouw eigen woning is, of, als je huurt, is je verhuurder hiervoor verantwoordelijk.

Bij een eventuele storing aan de binnenhuisinstallatie dien je zelf een installateur te bellen. Net als bij elektra of gas. Dan regel je een elektricien of vervang je zelf de lamp.

Samenwerkingen | Onderdelen van de warmte-installatie in jouw woning, zoals de warmtepomp, hebben in principe geen onderhoud nodig. We komen dus zelden in je woning. Dit is anders dan bij een CV-ketel. Voor onderhoud aan de centrale installatie en voor het oplossen van een eventuele storing (niet aan de binnenhuisinstallatie) werken we samen met meerdere installatie- en onderhoudspartijen. Zij werken lokaal of regionaal waardoor ze snel ter plaatse kunnen zijn. Met veel partijen hebben we een jarenlange relatie opgebouwd. Zij werken mee aan onze missie om Nederland duurzaam te verwarmen en stellen jou als onze klant centraal in hun dienstverlening.



Belangrijk

Dit warmtesysteem werkt anders dan dat je wellicht gewend bent met een gasketel en radiatoren. Je gaat dus ook anders met dit systeem om. We leggen je graag uit waar je op moet letten.

Wat je moet weten over warmte

Jouw woning wordt verwarmd via vloerverwarming. Het opwarmen van de vloer en de vloerbedekking kost tijd. Het is belangrijk om **geen dikke of isolerende vloerbedekking** in je nieuwe huis te leggen. Dan kan de warmte (of koude) er niet goed doorheen.

Om jouw woning zo optimaal mogelijk te verwarmen, adviseren we om de **thermostaat niet lager of hoger te zetten voor minder dan 24 uur**. Zolang duurt het namelijk om de temperatuur in je woning met 1 graad te verhogen of verlagen. Als je voor een kortere periode of snel achter elkaar schakelt, moet het systeem extra werken waarbij je woning niet sneller opwarmt én het je meer verbruik kost. Zorg dus voor een aangename constante temperatuur.

Wat je moet weten over koude

De verkoeling in je woning verschilt met de werking van een airconditioning. Onze ruimtekoeling noemen we **passieve koeling**. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de ruimte waardoor deze langzaam afkoelt. Hierdoor kun je het binnen in de woning vaak **enkele graden** onder de buiten-temperatuur houden.

Soms zijn er zomerse dagen met hoge temperaturen én (zeer) hoge luchtvochtigheid. Dan ontstaat condens. Als condens op de grond gevormd wordt, kan schade aan je vloer ontstaan en bestaat de kans op uitglijden. Dit voorkomen we dan door de temperatuur van het koelwater enigszins te verhogen en kan het een enkele keer nodig zijn het leveren van koude tijdelijk te onderbreken.

Wat je moet weten over warmtapwater

Het warme water om te kunnen douchen of af te wassen komt uit het boilervat in je warmtepomp. Je boilervat heeft een beperkt aantal liters warm water op voorraad. Het duurt ongeveer 1 a 2 uur voordat deze weer helemaal vol en opgewarmd is.

Ga je de badkamer uitkiezen? Let dan goed op de capaciteit van de warmtepomp(boiler) in jouw woning. Zeker bij een dubbele regendouche, jacuzzi of andere elementen die (extreem) veel water vragen. Zo weet je zeker dat je die mooie badkamer straks ook kunt gebruiken zoals je voor ogen hebt.



De kosten

Voor de levering van duurzame warmte, koude en warmtapwater brengen we maandelijks kosten in rekening. Dit is een vast bedrag per maand. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Waar je voor betaalt

Voor de bouw van het warmtesysteem zijn kosten gemaakt. Met de maandelijkse **vaste kosten** betaal je voor de installatie die het mogelijk maakt dat er warmte, koude en warmtapwater geleverd wordt in je woning. Daarnaast betaal je een vast bedrag voor het verbruik van warmte, warm water en koude, ongeacht hoeveel je afneemt.

Wel willen wij benadrukken dat je bewust moet omgaan met het gebruik van warmte en warm tapwater, omdat dit energie van je warmtepomp vraagt en je die elektriciteitsrekening zelf betaald. (Extreem) hoog verbruik kan ook de balans in de bodem tussen de warme en koude bron negatief beïnvloeden. Gebruik het warmtesysteem daarom bewust.

Tarieven

De tarieven worden bij aanvang van een project vastgesteld in overleg met de projectontwikkelaar, aannemer of woningcorporatie en worden jaarlijks aangepast. Als eindgebruiker weet je zeker dat je nooit té veel betaalt door de geldende wet- en regelgeving rondom warmtetarieven. Jouw tarieven vind je op het tariefblad voor jouw project en kan je als klant ook altijd inzien via MijnEteck en in de MijnEteck App. Op het tariefblad staat ook vermeld hoe de tarieven geïndexeerd worden.

Wees ervan bewust dat de nu getoonde tarieven dus kunnen afwijken van je eerste factuur, als jouw woning in een ander jaar wordt opgeleverd.

Is duurzame warmte duurder?

Als je alle kosten meetelt, zoals onderhoud en vervanging, is dit niet het geval. De kosten mógen ook niet hoger zijn dan bij gebruik van gas. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt hiervoor ieder jaar tarieven vast op basis van de Warmtewet. Daarbij wordt uitgegaan van het Niet-Meer-Dan-Anders-principe. Dit betekent dat de prijs van onze warmtelevering niet hoger mag zijn dan bij het gebruik van gas als energiebron. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de kosten op onderhoud en vervanging van (onderdelen van) je CV-ketel en op storingsoproepen aan je installateur.

Bij een eigen installatie zijn de maandelijkse kosten daardoor lager, maar zijn er momenten dat je plots voor hoge kosten komt te staan. Bij Eteck betaal je iedere maand vaak een wat hoger bedrag, maar weet je beter waar je aan toe bent.

MijnEteck & app



Heb zelf de controle met MijnEteck

Zodra wij aan jouw woning leveren, heb je toegang tot MijnEteck, ons digitale klantportaal. Hier kan je veel zaken zelf regelen. Wel zo handig! Daardoor ben je flexibel en bepaal je zelf wanneer je informatie leest of je facturen bekijkt. Raadpleeg informatie over het warmtesysteem, blijf op de hoogte bij werkzaamheden, meld storingen en bewerk zelf je persoonlijke gegevens.

Daarnaast is er ook de MijnEteck App. Ideaal als je vaker de app wilt gebruiken zonder iedere keer in te loggen. Volg ook een eventuele storingsmelding, heb inzicht in je betalingen en zie wanneer we incasseren.

- eenvoudig je persoonlijke gegevens wijzigen
- overzicht van de rekeningen en status van betalingen
- een storing of melding doorgeven en volgen
- je voorschotbedrag eenvoudig zelf online aanpassen (indien van toepassing op jouw woning)
- informatie over de warmte-installatie in jouw woning
- jaarlijkse meterstanden eenvoudig doorgeven (indien nodig)
- inzicht in het contract dat je met ons hebt gesloten

Hulp nodig?

Wij begrijpen dat je soms vragen hebt. Stel ze gerust, onze Customer Care-medewerkers zitten voor je klaar! Zij zijn iedere werkdag van 09.00 tot 18.00 uur bereikbaar via 085 - 0218 000.

Veelgestelde vragen

Is er een afkoopmogelijkheid van de warmtepomp en boiler? Nee, dit is niet mogelijk. De warmtepomp/boiler in uw woning is aangesloten op onze centrale WKO-installatie en blijft gedurende 30 jaar in eigendom van Eteck.

Hoe wordt de garantie van Eteck over 30 jaar gegarandeerd naar de kopers. Is dit een verzekerde garantie? Ja, zie hiervoor de garantie conform de "Leverings- en Huurvoorwaarden kleinverbruikers".

Kun je via een app of online realtime je gegevens bekijken en eventueel zien wat je aan stroom opwekt?
Na oplevering krijg je toegang tot MijnEteck Online en de

MijnEteck App door een account aan te maken met je klantnummer. Daarmee beschik je over alle actuele informatie over je warmteverbruik. Eventuele opwek- en of verbruiksgegevens van elektra zijn hier niet beschikbaar.

Is het mogelijk om de temperatuur in de slaapkamers lager te zetten dan in de woonkamer? Tijdens het gesprek met de kopersbegeleider en/of bouwkundige aannemer en installateur word je geïnformeerd en geadviseerd over de mogelijkheden voor de na-regeling per ruimte. Eteck heeft hier geen invloed op en/of inzicht in.



Duurzame warmte, goed geregeld

Voor algemene vragen staat ons team van Customer Care voor je klaar, bereikbaar via telefoonnummer 085 - 0218 000 of per e-mail via customercare@eteck.nl.

Heb je onverhoopt last van een storing? Dat lossen we zo snel mogelijk op. Je kunt ons hiervoor dag en nacht bereiken via 085 - 0218 000 (gratis).

Wil je meer over ons weten? Ga naar onze website eteck.nl of bekijk onze video's op youtube.

www.eteck.nl

085 - 0218 000