

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

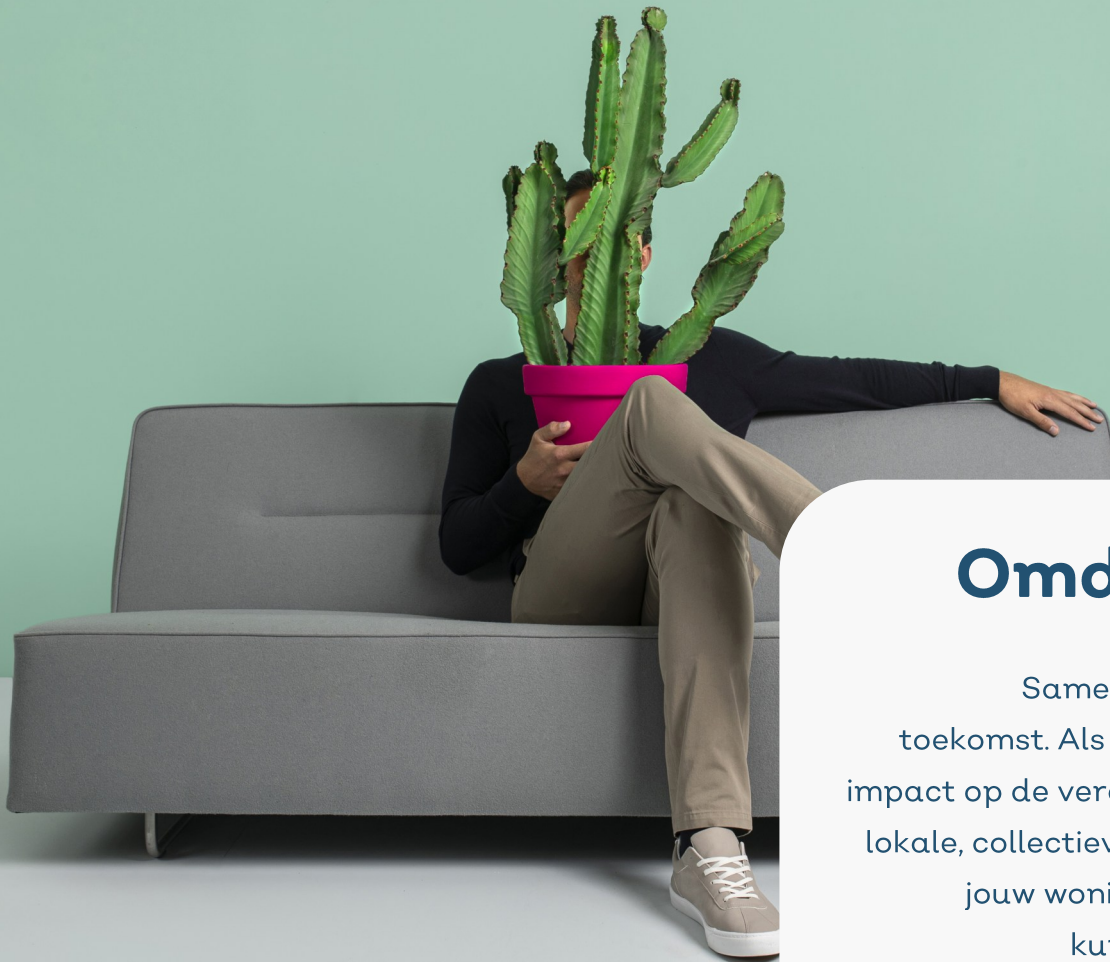
Duurzame
warmte voor
Holenkwartier
Hoorn

0 zorgen

100% comfort



Maart 2025



250
projecten

Omdat het anders kan...

Samen met BPD werken we aan een duurzame toekomst. Als warmteleverancier streeft Eteck naar maximale impact op de verduurzaming in Nederland. Daarvoor zoeken we naar lokale, collectieve oplossingen om duurzame warmte en koude aan jouw woning te leveren. Dan zit jij er comfortabel bij en kunnen we samen tonnen CO₂ besparen.

65.000

aansluitingen

20 jaar

ervaring

Tijd voor duurzaam

Voor het verwarmen van woningen en gebouwen wordt in Nederland nog vaak aardgas gebruikt. Aardgas is een fossiele brandstof die nog slechts tientallen jaren beschikbaar is. Bij de verbranding van aardgas komt bovendien veel CO₂ vrij. Daarom stappen we in Nederland over op duurzamere bronnen om het gebruik van aardgas te verminderen.

Als warmteleverancier leveren wij warmte aan jouw woning. Die warmte wordt zo duurzaam en betaalbaar mogelijk opgewekt. Want bij Eteck gaan wij voor 0. Nul CO₂-uitstoot, nul gebruik van fossiele brandstoffen maar dan wel met 100% wooncomfort. Daar werken we dagelijks aan; voor jou én de volgende generatie.

Collectieve warmte

Een gedeeld warmtenet

Wij leveren straks warmte en koeling aan jouw woning in Hoorn. Om de warmte en koude tot aan de woning te krijgen, is een lokaal warmtenet aangelegd. Hier word je samen met de buren op aangesloten. Doordat het een collectief systeem is, levert het al direct milieuwinst op. Hoeveel impact jouw woning exact heeft, hangt af van het gekozen warmtesysteem. Deze keuze is gemaakt door de projectontwikkelaar, gemeente of andere partij die de woningen of het complex heeft laten bouwen. De keuze hangt onder andere af van de ruimte die er in en om de woning is, hoe de bodem in jouw wijk eruit ziet en wat de (bouw)plannen in de omgeving zijn.

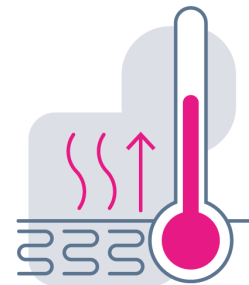


Wat wij leveren

Het collectieve warmtesysteem dat aangelegd is voor Holenkwartier in Hoorn, levert warmte, koude en warmtapwater aan jouw woning.

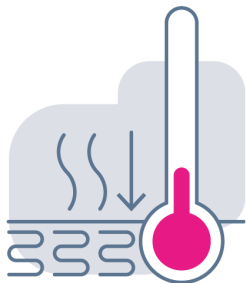
Warmte

We gebruiken de kracht van de natuur om jouw woning duurzaam te verwarmen door onder andere gebruik te maken van het water rondom Holenkwartier. Door de warmte uit dit water op te slaan in de bodem (WKO), kunnen we dit gebruiken wanneer jij de woning wilt verwarmen. In de winter haalt het systeem de eerder opgeslagen warmte uit de bodem. De warmtepomp in jouw woning maakt gebruik van dit voorverwarmde water om het water verder op te warmen. Je kunt je voorstellen dat het veel minder energie kost om opgewarmd water warmer te maken dan dat je daarvoor koud water gebruikt. En dat zorgt juist voor de duurzaamheid van dit warmtesysteem.



Koude

Om je woning te verkoelen stroomt er gekoeld water door de leidingen van je vloerverwarming. Als dit water kouder is dan de lucht in huis, wordt je woning verkoeld. Onze ruimteteoeling noemen we passieve koeling. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de lucht waardoor deze de lucht langzaam afkoelt. Hierdoor kan je de temperatuur in de woning vaak enkele graden onder de buitentemperatuur houden. Het water dat weer terugstroomt in het systeem is door jouw woning opgewarmd en die warmte wordt weer in de bodem opgeslagen. Dat gebruik je in de winter dan weer om je huis op te warmen.



Warmtapwater

In de warmtepomp (formaat koelkast) in jouw woning zit ook een boilervat. Hierdoor is er direct warmtapwater beschikbaar als dat nodig is voor een warme douche of de afwas. Let wel op dat dit niet onbeperkt is. Je boilervat heeft een beperkt aantal liters warm water op voorraad, dit is standaard 150 liter. Ga voor het milieu spaarzaam om met water en hou je douchetijd dus in de gaten.



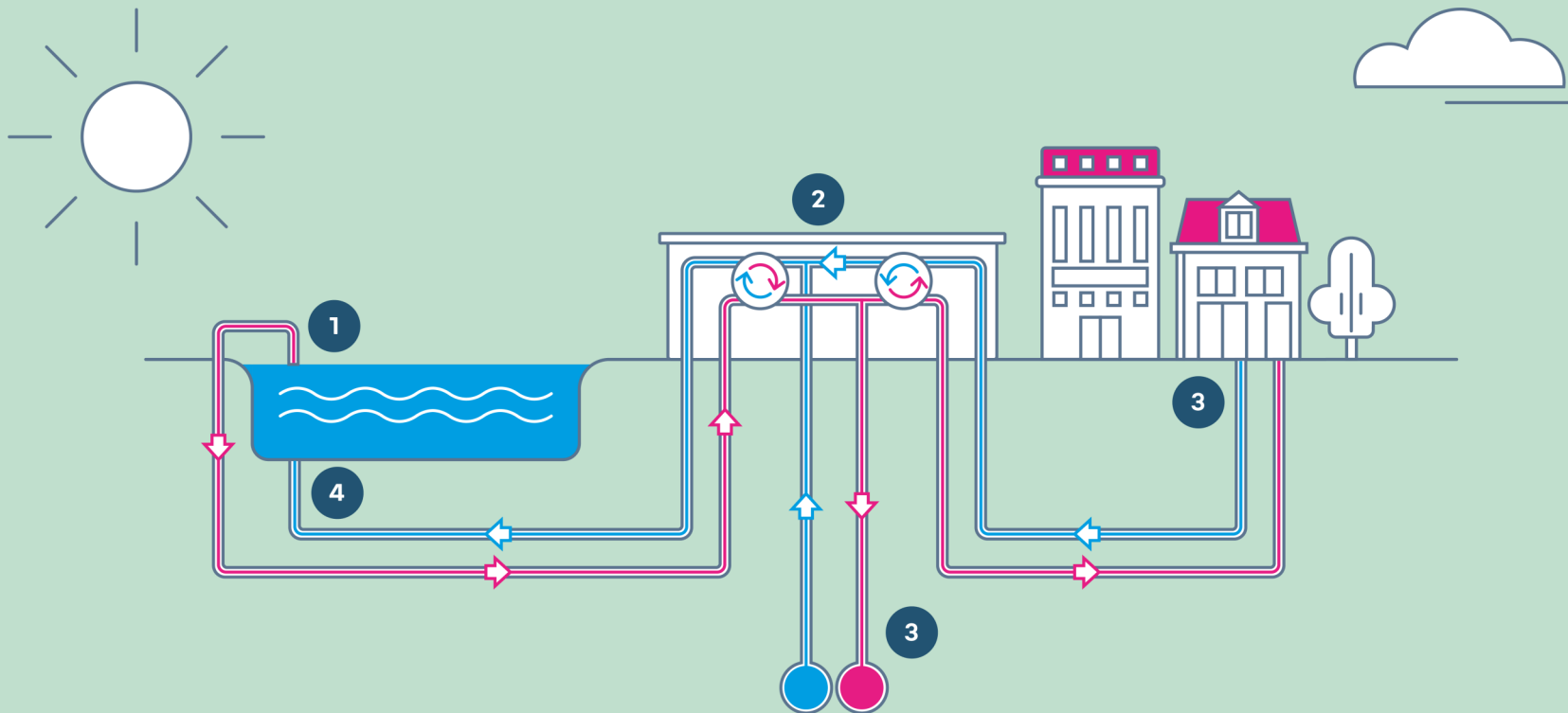
Verwacht je veel warm water te verbruiken omdat je bijvoorbeeld een (dubbele) regendouche of een jacuzzi in je woning wilt? Kies dan op tijd voor een grotere boiler, dit kan je aangeven via de meerwerklijst.

Het systeem

Het aangelegde warmtesysteem voor Holenkwartier bestaat uit een warmte-koudeopslag-systeem (WKO) in combinatie met aquathermie. Wat dat precies is en hoe dat werkt? We leggen het graag uit.

WKO-systeem | Met een warmte-en-koudeopslag wordt warmte en koude lokaal opgeslagen in de bodem. Zo kunnen we in de winter de opgeslagen warmte van de zomer gebruiken om je woning te verwarmen. In de zomer werkt het precies andersom en gebruiken we de opgeslagen koude om je woning te verkoelen.

Aquathermie | Aquathermie is een verzamelterm voor thermische energie uit water. We maken hierbij gebruik van warmte uit oppervlaktewater, In dit geval komt de warmte uit het water rondom Holenkwartier. Je kunt je voorstellen dat het water aan de bovenkant bij zomerse temperaturen flink kan oplopen. We pompen dat opgewarmde water dan in ons systeem, halen de warmte eruit en gebruiken die warmte voor jouw woning. Is de warmte niet direct nodig? Dan slaan we die warmte op in de bodem (WKO). Daar wacht het totdat je in de winter die warmte weer nodig hebt om je woning te verwarmen.



1

In de warme maanden wordt door de zon opgewarmd oppervlaktewater opgepompt

2

Via zogenoemde warmtewisselaars wordt de warmte overgebracht op het distributiewater in het netwerk of opgeslagen in de bodem

3

Woningen hebben veelal meer warmte nodig dan koude. Met aquathermie komt er balans in de bronnen en is er voldoende warmte beschikbaar in de winter

4

Doordat warmte uit het water wordt gebruikt, koelt het water enkele graden af. Het afgekoelde oppervlaktewater wordt teruggepompt in de watergang

Eigendomsscheiding

Wij zorgen voor de warmte- en koudelevering naar jouw woning. Het verschilt per project op welk technisch punt de precieze eigendomsscheiding, en dus de verantwoordelijkheid, valt. We vertellen je graag hoe dat bij Holenkwartier zit.

Demarcatie | Voor Holenkwartier is Eteck verplicht om warmte aan de woning te leveren, tot en met de warmtepomp in jouw woning. Hoe die warmte uiteindelijk door de woning heengaat, is onderdeel van de binnenhuisinstallatie, zoals het vloerverwarmingssysteem en de andere leidingen. Dat is geen eigendom van Eteck. Voor dat deel ben jij dus zelf verantwoordelijk als het jouw eigen woning is, of, als je huurt, is je verhuurder hiervoor verantwoordelijk.

Bij een eventuele storing aan de binnenhuisinstallatie dien je zelf een installateur te bellen. Net als bij elektra of gas. Dan regel je een elektricien of vervang je zelf de lamp.

Samenwerkingen | Onderdelen van de warmte-installatie in jouw woning, zoals de warmtepomp, hebben in principe geen onderhoud nodig. We komen dus zelden in je woning. Dit is anders dan bij een CV-ketel. Voor onderhoud aan de centrale installatie en voor het oplossen van een eventuele storing (niet aan de binnenhuisinstallatie) werken we samen met meerdere installatie- en onderhoudspartijen. Zij werken lokaal of regionaal waardoor ze snel ter plaatse kunnen zijn. Met veel partijen hebben we een jarenlange relatie opgebouwd. Zij werken mee aan onze missie om Nederland duurzaam te verwarmen en stellen jou als onze klant centraal in hun dienstverlening.



Belangrijk

Dit warmtesysteem werkt anders dan dat je wellicht gewend bent met een gasketel en radiatoren. Je gaat dus ook anders met dit systeem om. We leggen je graag uit waar je op moet letten.

Wat je moet weten over warmte

Jouw woning wordt verwarmd via vloerverwarming. Het opwarmen van de vloer en de vloerbedekking kost tijd. Het is belangrijk om **geen dikke of isolerende vloerbedekking** in je nieuwe huis te leggen. Dan kan de warmte (of koude) er niet goed doorheen.

Om jouw woning zo optimaal mogelijk te verwarmen, adviseren we om de **thermostaat niet lager of hoger te zetten voor minder dan 24 uur**. Zolang duurt het namelijk om de temperatuur in je woning met 1 graad te verhogen of verlagen. Als je voor een kortere periode of snel achter elkaar schakelt, moet het systeem extra werken waarbij je woning niet sneller opwarmt én het je meer verbruik kost. Zorg dus voor een aangename constante temperatuur.

Wat je moet weten over koude

De verkoeling in je woning verschilt met de werking van een airconditioning. Onze ruimtekoeling noemen we **passieve koeling**. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de ruimte waardoor deze langzaam afkoelt. Hierdoor kun je het binnen in de woning vaak **enkele graden** onder de buiten-temperatuur houden.

Soms zijn er zomerse dagen met hoge temperaturen én (zeer) hoge luchtvochtigheid. Dan ontstaat condens. Als condens op de grond gevormd wordt, kan schade aan je vloer ontstaan en bestaat de kans op uitglijden. Dit voorkomen we dan door de temperatuur van het koelwater enigszins te verhogen en kan het een enkele keer nodig zijn het leveren van koude tijdelijk te onderbreken.

Wat je moet weten over warmtapwater

Het warme water om te kunnen douchen of af te wassen komt uit het boilervat in je warmtepomp. Je boilervat heeft een beperkt aantal liters warm water op voorraad. Het duurt ongeveer 1 a 2 uur voordat deze weer helemaal vol en opgewarmd is.

Ga je de badkamer uitkiezen? Let dan goed op de capaciteit van de warmtepomp(boiler) in jouw woning. Zeker bij een dubbele regendouche, jacuzzi of andere elementen die (extreem) veel water vragen. Zo weet je zeker dat je die mooie badkamer straks ook kunt gebruiken zoals je voor ogen hebt.



De kosten

Voor de levering van duurzame warmte, koude en warmtapwater brengen we maandelijks kosten in rekening. Dit is een vast bedrag per maand. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Waar je voor betaalt

Voor de bouw van het warmtesysteem zijn kosten gemaakt. Met de maandelijkse **vaste kosten** betaal je voor de installatie die het mogelijk maakt dat er warmte, koude en warmtapwater geleverd wordt in je woning. Daarnaast betaal je een vast bedrag voor het verbruik van warmte, warm water en koude, ongeacht hoeveel je afneemt.

Wel willen wij benadrukken dat je bewust moet omgaan met het gebruik van warmte en warm tapwater, omdat dit energie van je warmtepomp vraagt en je die elektriciteitsrekening zelf betaald. (Extreem) hoog verbruik kan ook de balans in de bodem tussen de warme en koude bron negatief beïnvloeden. Gebruik het warmtesysteem daarom bewust.

Tarieven

De tarieven worden bij aanvang van een project vastgesteld in overleg met de projectontwikkelaar, aannemer of woningcorporatie en worden jaarlijks aangepast. Als eindgebruiker weet je zeker dat je nooit té veel betaalt door de geldende wet- en regelgeving rondom warmtetarieven. Jouw tarieven vind je op het tariefblad voor jouw project en kan je als klant ook altijd inzien via MijnEteck en in de MijnEteck App. Op het tariefblad staat ook vermeld hoe de tarieven geïndexeerd worden.

Wees ervan bewust dat de nu getoonde tarieven dus kunnen afwijken van je eerste factuur, als jouw woning in een ander jaar wordt opgeleverd.

Is duurzame warmte duurder?

Als je alle kosten meetelt, zoals onderhoud en vervanging, is dit niet het geval. De kosten mógen ook niet hoger zijn dan bij gebruik van gas. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt hiervoor ieder jaar tarieven vast op basis van de Warmtewet. Daarbij wordt uitgegaan van het Niet-Meer-Dan-Anders-principe. Dit betekent dat de prijs van onze warmtelevering niet hoger mag zijn dan bij het gebruik van gas als energiebron. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de kosten op onderhoud en vervanging van (onderdelen van) je CV-ketel en op storingsoproepen aan je installateur.

Bij een eigen installatie zijn de maandelijkse kosten daardoor lager, maar zijn er momenten dat je plots voor hoge kosten komt te staan. Bij Eteck betaal je iedere maand vaak een wat hoger bedrag, maar weet je beter waar je aan toe bent.

MijnEteck & app



Heb zelf de controle met MijnEteck

Zodra wij aan jouw woning leveren, heb je toegang tot MijnEteck, ons digitale klantportaal. Hier kan je veel zaken zelf regelen. Wel zo handig! Daardoor ben je flexibel en bepaal je zelf wanneer je informatie leest of je facturen bekijkt. Raadpleeg informatie over het warmtesysteem, blijf op de hoogte bij werkzaamheden, meld storingen en bewerk zelf je persoonlijke gegevens.

Daarnaast is er ook de MijnEteck App. Ideaal als je vaker de app wilt gebruiken zonder iedere keer in te loggen. Volg ook een eventuele storingsmelding, heb inzicht in je betalingen en zie wanneer we incasseren.

- eenvoudig je persoonlijke gegevens wijzigen
- overzicht van de rekeningen en status van betalingen
- een storing of melding doorgeven en volgen
- je voorschotbedrag eenvoudig zelf online aanpassen (indien van toepassing op jouw woning)
- informatie over de warmte-installatie in jouw woning
- jaarlijkse meterstanden eenvoudig doorgeven (indien nodig)
- inzicht in het contract dat je met ons hebt gesloten

Hulp nodig?

Wij begrijpen dat je soms vragen hebt. Stel ze gerust, onze Customer Care-medewerkers zitten voor je klaar! Zij zijn iedere werkdag van 09.00 tot 18.00 uur bereikbaar via 085 - 0218 000.

Veelgestelde vragen

Is er een afkoopmogelijkheid van de warmtepomp en boiler? Nee, dit is niet mogelijk. De warmtepomp/boiler in uw woning is aangesloten op onze centrale WKO-installatie en blijft gedurende 30 jaar in eigendom van Eteck.

Hoe wordt de garantie van Eteck over 30 jaar gegarandeerd naar de kopers. Is dit een verzekerde garantie? Ja, zie hiervoor de garantie conform de "Leverings- en Huurvoorwaarden kleinverbruikers".

Kun je via een app of online realtime je gegevens bekijken en eventueel zien wat je aan stroom opwekt?
Na oplevering krijg je toegang tot MijnEteck Online en de

MijnEteck App door een account aan te maken met je klantnummer. Daarmee beschik je over alle actuele informatie over je warmteverbruik. Eventuele opwek- en of verbruiksgegevens van elektra zijn hier niet beschikbaar.

Is het mogelijk om de temperatuur in de slaapkamers lager te zetten dan in de woonkamer? Tijdens het gesprek met de kopersbegeleider en/of bouwkundige aannemer en installateur word je geïnformeerd en geadviseerd over de mogelijkheden voor de na-regeling per ruimte. Eteck heeft hier geen invloed op en/of inzicht in.



Duurzame warmte, goed geregeld

Voor algemene vragen staat ons team van Customer Care voor je klaar, bereikbaar via telefoonnummer 085 - 0218 000 of per e-mail via customercare@eteck.nl.

Heb je onverhoopt last van een storing? Dat lossen we zo snel mogelijk op. Je kunt ons hiervoor dag en nacht bereiken via 085 - 0218 000 (gratis).

Wil je meer over ons weten? Ga naar onze website eteck.nl of bekijk onze video's op youtube.

www.eteck.nl

085 - 0218 000

Holenkwartier / Hoorn (Koopwoningen)

Gegevens	
Contractantgegevens	
Naam, voorletters	:
Geboortedatum (dd-mm-jjjj)	:
Straatnaam, huisnummer (nieuw)	:
Postcode, woonplaats	:
Email adres	:
Telefoonnummer (voorkeur mobiel)	:
IBAN / Bankrekeningnummer	:
Tenaamstelling rekeningnummer	:
Aansluitgegevens	
Leverancier	: Eteck Warmte Holding B.V.
Leveringsadres	:
Datum sleuteloverdracht	:
Perceelgegevens	
Eigenaar van het Perceel	: Ja / Nee
Zo niet, graag gegevens invullen van de verhuurder van het Perceel	:

I. OVERWEGINGEN

- Partijen gaan in dit document twee overeenkomsten voor bepaalde tijd aan:
 - Een Leveringsovereenkomst met betrekking tot de levering van bronenergie (deel II);
 - Een Huurovereenkomst voor de huur van (onder meer) een warmtepomp (deel III).
- Op de Leveringsovereenkomst is de Warmtewet van toepassing; op de Huurovereenkomst niet.
- In deel IV zijn bepalingen opgenomen die op beide overeenkomsten van toepassing zijn.
- De Leveringsovereenkomst en Huurovereenkomst zullen gezamenlijk ook kunnen worden aangeduid als "Gebruiksovereenkomst".

II. LEVERINGSOVEREENKOMST

1. Duur en inhoud van de Leveringsovereenkomst

- De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum van de sleuteloverdracht. Deze Leveringsovereenkomst eindigt op **[DATUM]**.
- Bij het verstrijken van de in artikel 1.1 vermelde einddatum wordt de Leveringsovereenkomst stilzwijgend verlengd totdat één der partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van één maand.

2. Het Product- en Tarievenblad

- Het Product- en Tarievenblad bevat:
 - een overzicht van de goederen en diensten die worden geleverd;

Afdeling Customer Care – Stationsplein 6 - 2275 AZ Voorburg – Telefoonnummer 085 – 0218 000

customercare@eteck.nl

versie 200611

- b. de toepasselijke tarieven en voorwaarden voor deze goederen en diensten.
- 2.2 De inhoud van het Product- en Tarievenblad kan worden gewijzigd. De daarin opgenomen tarieven zijn aan indexatie en/of op grond van de Warmtewet toegestane wijzigingen onderhevig.
- 2.3 Verrekening door Contractant is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

3. Binneninstallatie

- 3.1 De Binneninstallatie maakt geen onderdeel uit van de door de Leverancier te leveren goederen en diensten. Het functioneren van de Binneninstallatie is voor rekening en risico van de Contractant en/of Eigenaar van het perceel.
- 3.2 De eisen die de Leverancier stelt aan de Binneninstallatie, mede met het oog op een veilig gebruik van de Warmte door de Contractant, zijn te raadplegen via de Aansluitvoorwaarden en/of het Product- en Tarievenblad.

4. Niet tussentijds opzegbaar

- 4.1 Deze Leveringsovereenkomst geldt voor bepaalde tijd zoals vermeld in artikel 1.1 en is niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie van definitieve verhuizing van Contractant naar een ander adres dan het Leveringsadres.
- 4.2 Bronenergie wordt aan de Contractant geleverd met behulp van een Warmte Koude Opslag-systeem (WKO). Beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is niet mogelijk, teneinde een technisch adequaat en verantwoord functioneren van de WKO voor alle contractanten van de WKO te kunnen garanderen. Voor het efficiënt functioneren van de WKO is vereist dat het aantal Individuele aansluitingen waarvoor de WKO is ontworpen, gedimensioneerd en gerealiseerd ook daadwerkelijk aangesloten blijft op die WKO. Tussentijdse opzegging van de Leveringsovereenkomst en daarmee beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is daarom niet alleen vanuit technisch oogpunt uitgesloten, maar ook om aanzienlijk blijvend nadeel voor de andere contractanten te voorkomen, ter vermijding van het maken van een ongerechtvaardigd onderscheid tussen contractanten. Derhalve is opzegging van de Leveringsovereenkomst voor alle contractanten op de betreffende WKO uitgesloten.

5. Geschillencommissie

- 5.1 Leverancier is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Algemene leveringsvoorwaarden (artikel 17).

6. Bijlagen en overige bepalingen

- 6.1 De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Leveringsovereenkomst:
 - a. Product- en Tarievenblad Holenkwartier, Hoorn;
 - b. Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019;
 - c. Aansluitvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016.Contractant verklaart van de Bijlagen een (digitaal) afschrift te hebben ontvangen, van de inhoud te hebben kennisgenomen, en met de toepasselijkheid ervan op deze Leveringsovereenkomst akkoord te zijn.
- 6.2 Bij strijdigheid tussen deze Leveringsovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Leveringsovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.
- 6.3 Op deze Leveringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

III. HUUROVEREENKOMST

7. Het gehuurde en zijn bestemming

- 7.1 Leverancier verhuurt aan Contractant die in huur aanneemt de warmtepomp in het Perceel, hierna te noemen: "de warmtepomp".

- 7.2 De warmtepomp dient voor opwaardering van warmte met behulp van uitsluitend door Leverancier geleverde bronenergie. Het is Contractant niet toegestaan een andere warmtepomp of vergelijkbare voorziening aan te sluiten op de Aansluitingen van de Leverancier.
- 7.3 Contractant is verplicht om gebreken onverwijld aan Leverancier te melden, bij gebreke waarvan hij schadeplichtig is.
- 7.4 Het is Contractant niet toegestaan om enige wijziging aan de warmtepomp door te voeren. Tevens dient Contractant de Gebruikshandleiding van de warmtepomp in acht te nemen.

8. De huurperiode en de voorwaarden

- 8.1 Deze Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Deze Huurovereenkomst gaat in op de datum van de sleuteloverdracht. Deze Huurovereenkomst eindigt 30 jaar na datum sleuteloverdracht. De Huurovereenkomst is gedurende deze periode niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie van definitieve verhuizing van Contractant naar een ander adres dan het Leveringsadres.
- 8.2 Na de hiervoor bedoelde einddatum wordt deze Huurovereenkomst stilzwijgend verlengd totdat één der partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van één maand.

9. De huurprijs

- 9.1 De door Contractant verschuldigde huurprijs is opgenomen in het Product- en Tarievenblad. De inhoud van het Product- en Tarievenblad kan worden gewijzigd. De daarin opgenomen tarieven zijn aan indexatie onderhevig.
- 9.2 Verrekening door Contractant is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
- 9.3 Service en onderhoud van de warmtepomp is in de huurprijs inbegrepen, met inachtneming van het bepaalde in deze Huurovereenkomst en bijbehorende Bijlagen.

10. Bijlagen en overige bepalingen

- 10.1 De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Huurovereenkomst:
 - a. Product- en Tarievenblad Holenkwartier, Hoorn;
 - b. Algemene Huurvoorwaarden 2018 Warmtepomp en/of PV installatie;
 - c. Onderhouds- en Servicevoorwaarden 2018 Warmtepomp en/of PV installatie Eteck.
- 10.2 Contractant verklaart van de Bijlagen een (digitaal) afschrift te hebben ontvangen, van de inhoud te hebben kennisgenomen, en met de toepasselijkheid ervan op deze Huurovereenkomst akkoord te zijn.
- 10.3 Bij strijdigheid tussen deze Huurovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Huurovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.

11. Geschillen en toepasselijk recht ten aanzien van de Huurovereenkomst

- 11.1 De Warmtewet en aanverwante regelgeving zijn op deze Huurovereenkomst niet van toepassing.
- 11.2 Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter.
- 11.3 Op deze Huurovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

IV. SLOTBEPALINGEN BEIDE OVEREENKOMSTEN

12. Elektronische communicatie en machtiging automatische incasso

- 12.1 Communicatie tussen Contractant en Leverancier vindt plaats per e-mail op het in deze Leverings- en Huurovereenkomst ingevulde e-mailadres en via de persoonlijke portal "MijnEteck".
- 12.2 De betaling van de op basis van deze Leverings- en Huurovereenkomst verschuldigde bedragen zal plaatsvinden middels een automatische incasso. Door ondertekening van deze Leverings- en Huurovereenkomst machtigt Contractant Leverancier (dan wel een nader te noemen bedrijf in opdracht van Leverancier) deze bedragen (maandelijks) af te schrijven van het opgegeven bankrekeningnummer.
- 12.3 Indien Contractant in afwijking van artikel 12.1 voor communicatie per fysieke post kiest, kan Leverancier een aanvullende vergoeding in rekening brengen conform het Product- en Tarievenblad.

- 12.4 Indien Contractant in afwijking van artikel 12.2 niet via automatische incasso wenst te betalen, brengt Leverancier een aanvullende vergoeding per factuur en eventuele extra administratiekosten in rekening conform het Product- en Tarievenblad.

13. Gebruik van persoonsgegevens

- 13.1 Om de goederen en diensten te kunnen leveren zoals overeengekomen in deze Leverings- en Huurovereenkomst, schakelt Leverancier derden in, zoals externe dienstverleners en/of uitvoerders. Daarbij kan het voorkomen dat deze derden persoonsgegevens van Contractant nodig hebben. Leverancier deelt in dat geval alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de desbetreffende derde voor Leverancier uitvoert. Voorts verstrekt Leverancier persoonsgegevens van Contractant aan andere derden, zoals de belastingdienst, indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 13.2 Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft Contractant uitdrukkelijk toestemming dat Leverancier voor de in artikel 13.1 beschreven doeleinden diens persoonsgegevens deelt met de desbetreffende derden.
- 13.3 Behoudens de hiervoor in artikel 13.1 en 13.2 beschreven gevallen, zal Leverancier geen persoonsgegevens met derden delen zonder nadere uitdrukkelijke toestemming van Contractant.
- 13.4 Voor meer informatie hierover, zoals de doeleinden en de grondslagen waarvoor Leverancier persoonsgegevens verzamelt, wordt verwezen naar het Privacy Statement van Leverancier op haar website.

Ondertekening

Naam Contractant:

Datum, Plaats:

Handtekening:

Deze ondertekende Leveringsovereenkomst graag retourneren via customercare@eteck.nl of onderstaand postadres. U kunt met uw smartphone een foto maken van het ondertekende document en het direct aan ons mailen.

Uw eigen login op MijnEteck

Aan de website www.eteck.nl is een persoonlijke webportal **MijnEteck** gekoppeld. Met uw klantnummer, uw adresgegevens en uw e-mailadres maakt u eenvoudig een account aan. Vanaf dat moment kunt u altijd rechtstreeks inloggen op **MijnEteck** en heeft u direct toegang tot alle actuele informatie op **MijnEteck** en kunt u uw persoonlijke gegevens vinden en wijzigen. Naast het doorgeven van mutaties kunt u op **MijnEteck** vragen stellen aan uw Leverancier. Ook kunt u gebruik maken van de Eteck-app.

Aansluitvoorwaarden Eteck 2016, consument & zakelijk voor Warmte en/of Warmte voor tapwater < 100 kW en/of Koude < 10 kW en/of Bronenergie < 24 kW en/of een Huur warmtepomp < 30 kW

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting
Artikel 4	Voorzieningen ten behoeve van de Aansluiting
Artikel 5	Wijze van Aansluiting van Binneninstallaties
Artikel 6	Uitvoering van de Binneninstallaties
Artikel 7	Controle van Binneninstallaties
Artikel 8	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. In deze Aansluitvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding van de Leverancier die de Binnen installatie met de Collectieve installatie verbindt met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege de Leverancier in of aan die leiding aangebrachte apparatuur zoals het overdrachtstation, aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, warmtewisselaars, (onderdelen van) Afleversets, hoofdkranen en een Huur warmtepomp;

Aansluitvoorwaarden: deze Aansluitvoorwaarden;

Aansluitwaarde: het gelijktijdig benodigde vermogen c.q. het gecontracteerde vermogen ten behoeve van alle bij de Contractant aanwezige verbruikstoestellen die direct dan wel indirect zijn aangesloten op de warmtedistributie;

Algemene leveringsvoorwaarden: de "Algemene leveringsvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016";

Afleverset: een gecombineerde set bestaande uit een Warmtewisselaar voor ruimteverwarming en/of een Warmtewisselaar voor de bereiding van warm tapwater en/of de Meetinrichting en/of andere onderdelen bestemd voor de afgifte aan de Binneninstallatie van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie;

Binneninstallatie: de in het Perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie en/of een Huur warmtepomp, met inbegrip van de regelinstrumenten, de Meetinrichting en de Warmtewisselaar en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking - voor zover deze regelinstrumenten, de Meetinrichting, de Warmtewisselaar en/of de warmtepomp door de Contractant zijn aangebracht c.q. diens eigendom zijn - te rekenen vanaf de Aansluiting, dan wel vanaf de in het Perceel door of vanwege de Leverancier geplaatste afsluiters. Leidingkokers en leidingsschachten met hun toegang worden eveneens tot de Binneninstallatie gerekend;

Bronenergie: het door de Leverancier te leveren product bronenergie;

Collectieve installatie: de energie opwekkingsinstallatie van de Leverancier voor opwekking van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie en waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Contractant: Verbruiker en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij de Leverancier heeft ingediend;

Druk: alle in deze Aansluitvoorwaarden genoemde drukken zijn absolute drukken;

Hoogbouw: woongebouw waarin de Percelen (wooneenheden) gestapeld zijn gelegen bestaande uit vier of meer bouwlagen;

Huur warmtepomp: de door de Leverancier aan Contractant ter beschikking gestelde warmtepomp waarvoor Contractant een huur betaalt aan Leverancier;

Installateur: degene die de installatiewerkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Contractant en naar oordeel van de Leverancier bevoegd en gecertificeerd is werkzaamheden aan warmte- en koude voorzieningsystemen uit te voeren;

Leiding: het samenstel van aanvoer- en retourleidingen in de Collectieve installatie;

Leverancier: Eteck Exploitaties B.V. statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

Levering: de Levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van Leverancier aan Contractant van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie en/of een Huur warmtepomp als omschreven in de Overeenkomst;

Meetinrichting: de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Opstellingsruimte: de ruimte waar de Aansluiting geplaatst wordt;

Overdrachtspunt: de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie in een Perceel, dan wel een andere door de Leverancier tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats;

Perceel: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier;

Tarievenregeling: de bij de Overeenkomst behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor de Levering en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen;

Transport: het Transport van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie naar de Aansluiting;

Verbruiker: degene die Warmte en/of Koude < 100 kW en/of Bronenergie van de Leverancier betreft en/of de beschikking over een Aansluiting Warmte en/of Koude < 100 kW en/of Bronenergie en/of een Huur warmtepomp heeft;

Warmte en/of Koude: de door de Leverancier te leveren producten warmte (ruimteverwarming), koude (ruimtekoeling) en/of verwarming van tapwater < 100 kW;

Warmtewisselaar: een apparaat om warmte over te dragen van een warm naar een koud medium, waarbij die media bij de warmteoverdracht door een wand gescheiden blijft.

Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen, zoals die voorkomen in deze Aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften en regelingen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing op Warmte Aansluitingen kleiner dan 100 kW, op Koude Aansluitingen kleiner dan 10 kW, Bronenergie Aansluitingen kleiner dan 24 kW verdampervermogen en Huur warmtepompen kleiner dan 30 kW condenservermogen. Op het moment dat de Contractant een grotere Aansluitwaarde gerealiseerd wil hebben of heeft, zijn de 'Algemene Aansluitvoorwaarden grootzakelijk' van Leverancier van toepassing.

Artikel 3 Het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting

Aanvraag Aansluiting

1. Het tot stand brengen van een Aansluiting of het wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een verzoek daartoe, dan wel op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid verlangen.

Aansluiten en leveren

2. Een Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen wordt door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In het algemeen wordt ten behoeve van een Perceel één Aansluiting ter beschikking gesteld.

3. Voor de Levering enerzijds en voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting anderzijds, is de Contractant kosten verschuldigd volgens de tarieven van de Leverancier.

4. De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen,

om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Contractanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a) niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden;
 - b) de voor het tot stand brengen, wijzigen of activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - c) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - d) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de Collectieve installatie van de Leverancier;
 - e) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van de Aansluiting of de Levering van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen met inbegrip van die ter zake van de Aansluiting of de Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van de Aansluiting of de Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - f) het Perceel van de Contractant is gelegen in een gebied waar de Leverancier niet algemeen Warmte en/of Koude en/of Bronenergie levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
5. De Leverancier behoudt zich het recht voor een nieuwe Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of de vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een erkend Installateur en door Contractant aangetoond kan worden dat de Binneninstallatie voldoet aan de eisen van de Leverancier.
 6. De capaciteit van de Aansluiting wordt afgestemd op de Aansluitwaarde van het betrokken Perceel. Op verzoek van de Contractant kan rekening gehouden worden met verhoging van de Aansluitwaarde ten behoeve van toekomstige uitbreidingen. Hiervoor kan door de Leverancier een bijdrage in de kosten worden verlangd.
 7. De Aansluitwaarde voor ruimteverwarming en koeling zijn standaard en bedragen voor ruimteverwarming 25 kW en voor koeling 10 kW. Voor warm tapwater Aansluitingen bedraagt de Aansluitwaarde maximaal 45 kW en is afhankelijk van de geïnstalleerde warmte-unit.
 8. De Contractant verplicht zich de Aansluiting tegen vorst, molest en andere schade te vrijwaren.
 9. De Contractant verplicht zich, na ontdekking van een defect in de Aansluiting, de Leverancier daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Werkzaamheden aan de Aansluiting

10. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, gewijzigd, ge(de)activeert en/of verwijderd, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
 11. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van de Leverancier.
 12. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.11 zijn het vervangen verplaatsen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen voor rekening van de Aanvrager, indien:
 - a) dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
 - c) dit het gevolg is van het handelen of nalaten van de Contractant voor zover dit de Contractant redelijkerwijs is toe te rekenen.
 13. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting en de Meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door handelen of nalaten van de Contractant, maant de Leverancier de Contractant aan om binnen een redelijke door de Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht op kosten van de Contractant:
 - a) de belemmeringen weg te nemen;
 - b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting, Meetinrichting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - c) een geheel nieuwe Aansluiting en/of Meetinrichting tot stand te brengen.
 14. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Leverancier is het niet toegestaan enige werkzaamheid te verrichten of te doen verrichten aan de Aansluiting en Meetinrichting.
 15. Verzegelingen die door of vanwege de Leverancier zijn aangebracht op de Meetinrichting of op andere delen van de Aansluiting mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier worden geschonden of verbroken.
- #### **Aard van de Levering**
16. Bij de Levering wordt als energiedrager gebruik gemaakt van (behandeld) water.
 17. Het temperatuur- en drukniveau van de door de Leverancier op het Overdrachtpunt aangeboden Warmte en/of Koude en/of Bronenergie is afhankelijk van de specifieke situatie ter plaatse. Het geldende temperatuur en drukniveau kunnen bij de Leverancier worden opgevraagd.

18. Afhankelijk van de ter plaatse gerealiseerde energievoorziening kan het Warm watertoestel geïntegreerd zijn binnen de apparatuur behorende bij de Aansluiting. De temperatuur van het warm tapwater afkomstig uit het Warm watertoestel voldoet aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving.
19. De drukverschil ten behoeve van de Binneninstallatie op het Overdrachtpunt kan bij de Leverancier worden opgevraagd.

Artikel 4 Voorzieningen ten behoeve van de Aansluiting

1. Binnen het Perceel, op een door de Leverancier goed te keuren plaats met in achtname van het bouwbesluit, moet door de Contractant voor het onderbrengen van alle tot de Aansluiting behorende apparatuur een Opstellingsruimte ter beschikking worden gesteld. De Opstellingsruimte moet ten minste voldoen aan de Richtlijnen voor meterkasten in laagbouwwoonfunctie met warmtelevering zoals uitgegeven door de Gezamenlijke Netbeheerders Signaal en Telecommunicatie bedrijven in Nederland of een daarvoor in de plaats gekomen richtlijn.
2. Bij Hoogbouw dient de inpassing en aanleg van Leidingen met toebehoren in overleg met de Leverancier te gebeuren.
3. Bij een Huur warmtepomp dient de inpassing en installatie in overleg met de Leverancier te gebeuren.
4. De Opstellingsruimte dient voor de Leverancier te allen tijde toegankelijk te zijn (zie ook artikel 4.6). De toegang tot de Opstellingsruimte mag niet op een naar het oordeel van de Leverancier ontoelaatbare wijze zijn belemmerd. De Opstellingsruimte zelf mag door de Contractant voor geen andere doeleinden worden gebruikt.
5. De Contractant zal toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen en Meetinrichtingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen, Meetinrichtingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, gecontroleerd of gewijzigd door of namens de Leverancier.
6. In percelen moeten doeltreffende voorzieningen zijn getroffen voor het gemakkelijk binnenleiden van de Aansluitleiding. Deze moeten voldoen aan nader door de Leverancier te stellen voorschriften.
7. Indien een Perceel voor de Leverancier niet permanent toegankelijk is, kan worden geëist dat zodanige voorzieningen worden getroffen dat te allen tijde de Aansluiting bereikbaar is en meteropname kan geschieden.
8. In en onder het Perceel gelegen Leidingen behorende bij de Collectieve installatie moeten bereikbaar en te vervangen zijn. De ruimten waarin deze Leidingen zich bevinden dienen vrij van grond- en/of regenwater te worden gehouden.
9. De Opstellingsruimte dient minimaal voorzien te zijn van de volgende voorzieningen:
 - a) een loze 3/4"-leiding ten behoeve van Aansluiting van de kamerthermostaat voorzien van signaalbekabeling minimaal 4x0,8mm²;
 - b) een wandcontactdoos (230V/16 A, druiptwaterdicht);
 - c) voldoende ventilatieroosters en/of mechanische afzuiging.
10. Bij toepassing van een warm watertoestel dient de Opstellingsruimte eveneens voorzien te zijn van aansluitingen met voldoende capaciteit voor:
 - a) een koud wateraansluiting inclusief inlaatcombinatie;
 - b) een rioolaansluiting.
11. Vloeren dienen bouwkundig voldoende stevig te zijn zodat het gewicht van water gevulde installaties kan worden gedragen.
12. Elektrische voorzieningen dienen te voldoen aan NEN1010.
13. In de meterkast dienen zowel de apparatuur voor Levering en de leidingen voor Transport zodanig te zijn aangebracht (in geval van Koude dampdicht) dat deze geïsoleerd kunnen worden waarbij de totale warmteafgifte niet meer bedraagt dan 100 W.
14. Voorzieningen als bedoeld in dit artikel zijn voor rekening van de Aanvrager. De Leverancier is gerechtigd om aanvullende voorzieningen te eisen.
15. Indien een warm watertoestel wordt gehuurd, dient de inpassing en opstelling van het toestel in overleg met de Leverancier te gebeuren.

Artikel 5 Wijze van Aansluiting van Binneninstallaties

Binneninstallatie

1. Bij aanleg van nieuwe Binneninstallaties, alsmede bij vernieuwing of wijziging van bestaande Binneninstallaties dient de Contractant zo spoedig mogelijk en ten minste drie maanden voordat met werkzaamheden wordt begonnen, schriftelijk, op de door de Leverancier aangegeven wijze, op te geven:
 - a) de naam, volledige adres en telefoonnummer van de Aanvrager;
 - b) het volledige adres of, indien onbekend, het kadastraal nummer;
 - c) de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van de Installateur;
 - d) de planning van bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden.

2. De Installateur dient zich te houden aan de door de Leverancier voorgeschreven wijze van installatie van de Binneninstallatie op de Aansluiting van de Leverancier. De Contractant draagt er zorg voor dat de betreffende bepalingen voor de aansluiting van de Binneninstallatie bij de Installateur bekend zijn en worden nageleefd.
 3. Bij Hoogbouw dient overleg plaats te vinden met de Leverancier ten aanzien van de aanleg van de Binneninstallaties en de hierbij optredende Druk, drukverschil en aanvullende eisen voor de Aansluiting.
 4. De verbinding tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie dient zodanig te worden uitgevoerd, dat geen mechanische spanningen en trillingen op de Aansluiting worden overgebracht.
 5. De Contractant, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.
 6. De Leverancier is bevoegd zo vaak zij dit nodig acht een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden, is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden is voldaan.
 7. Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. Installatietekeningen en -schema's
 8. Bij aanleg van nieuwe Binneninstallaties, alsmede bij vernieuwing of wijziging van bestaande Binneninstallaties, moet de Contractant bij de Leverancier de installatietekeningen en -schema's minimaal vier werkweken voor aanvang van de werkzaamheden in tweevoud indienen en het voorgenomen ontwerp laten beoordelen.
 9. Op alle tekeningen en schema's moet duidelijk zijn aangegeven:
 - a) het adres en de bestemming van het Perceel;
 - b) de naam en het adres van de Installateur.
 10. In geval van wijziging of vervanging van een Binneninstallatie moeten de in artikel 5.8 genoemde tekeningen en schema's naar het oordeel van de Leverancier voldoende onderscheidenlijk inzicht verschaffen over de bestaande en nieuwe Binneninstallatie.
 11. Installatietekeningen en schema's moeten naar het oordeel van de Leverancier alle van belang zijnde informatie bevatten voor het beoordelen van de kwaliteit en capaciteit van de installatie. Dit betekent tenminste:
 - a) opgaaf van het gelijktijdig vermogen van de installatie;
 - b) relevante ontwerpcondities;
 - c) ventilatieopeningen en luchtstromen;
 - d) materiaal en druktrap van de verschillende componenten (Leidingen en toestellen);
 - e) de plaats van het Overdrachtpunt;
 - f) temperatuurinstelling en werking van de regeling van de Binneninstallatie;
 - g) gevraagd vermogen en hoe vereiste retourtemperatuur wordt gerealiseerd;
 - h) uitgangspunten en voorziening ten behoeve van inregelen.
 12. Na beoordeling van de installatieschema's en instrumentatietekeningen door de Leverancier zal binnen drie werkweken één gewaarmerkt exemplaar aan de Contractant ter beschikking worden gesteld. De beoordeling door de Leverancier is er uitsluitend op gericht of de Binneninstallatie de bedrijfsvoering van de Collectieve installatie niet schaadt en geen hinder veroorzaakt voor andere op de Collectieve installatie aangesloten Contractanten. De Leverancier neemt hiermede generlei verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het functioneren van de Binneninstallatie.
 13. Bij woningen, behorend tot één bouwproject en liggend in dezelfde gemeente, kan worden volstaan met het verstrekken van de in artikelen 5.8 t/m 5.12 bedoelde gegevens van één Binneninstallatie van elk type woning, mits de Binneninstallatie per type identiek is en mits het aantal woningen van elk type wordt vermeld.
- Gereed melden**
14. Ten minste drie volle werkdagen voor het gereedkomen van de Binneninstallatie respectievelijk van de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie moet de Contractant de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis stellen.
 15. Is bij de uitvoering van de werkzaamheden afgeweken van de bij de Leverancier ingediende installatietekeningen en/of instrumentatieschema's, dan moet, voor gereed melding de Leverancier geïnformeerd worden over de afwijkingen.
 16. Na de gereed melding van de Binneninstallatie zal in overleg met de Contractant de Aansluiting in bedrijf worden gesteld door de Leverancier. De Leverancier houdt zich het recht voor om vóór dan wel na inbedrijfstelling controle op de Binneninstallaties uit te voeren.
 17. Bij geconstateerde gebreken aan de Binneninstallatie zal de Leverancier de Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij verlangen dat de vereiste correcties worden aangebracht. Indien bedoelde gebreken schade kunnen

veroorzaken aan de Collectieve installatie en/of daarop aangesloten Contractanten zal niet tot inbedrijfstelling worden overgegaan of zal de Aansluiting uit bedrijf worden genomen. Evenzeer zal niet tot inbedrijfstelling worden overgegaan, of zal de Aansluiting uit bedrijf worden genomen, indien de overeenkomst tot Levering nog niet tot stand is gekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de Binneninstallaties

Algemene bepalingen

1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden.
 2. Binneninstallaties moeten onverminderd het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden voldoen aan de geldende van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, veiligheidsvoorschriften of -eisen.
 3. Capaciteit, ontwerp, materialen en uitvoering van de Binneninstallaties moeten voldoen aan de relevante ISSO-publicaties of daarvoor in de plaats komende publicaties of erkende vervangende richtlijnen.
 4. Het complete ontwerp en de realisatie van de Binneninstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van de Contractant.
- Ontwerp Binneninstallatie**
5. Indien Binneninstallaties naast verwarmen ook voor koeling uitgelegd worden of in de toekomst zullen worden, dient het ontwerp zodanig uitgelegd te zijn dat onder alle bedrijfsomstandigheden het gewenste vermogen overgedragen kan worden.
 6. Achter een Overdrachtpunt mag geen perceelsoverschrijdende verbinding met een andere Binneninstallatie tot stand worden gebracht.
 7. De Leverancier voorziet in de Collectieve installatie in zowel de expansievoorziening als in een overstortventiel. In specifieke situaties kan de Leverancier verlangen dat Binneninstallaties uitgerust worden met beveiligingscomponenten als expansie en overstort voorzieningen. Een omschrijving van toe te passen componenten en appendages zal door de Leverancier verstrekt worden.
 8. Het toepassen van klem- of knelkoppelingen in kruipruimten of op andere moeilijk bereikbare plaatsen is niet toegestaan. In kruipruimten mag uitsluitend buis worden toegepast geschikt voor pers-, las- en/of draadverbindingen. Uitvoering in non ferro.
 9. Niet bereikbare Leidingen moeten op een bereikbare plaats afsluitbaar gemaakt worden.
 10. Indien een menginjectiesysteem wordt toegepast moet deze uitgerust zijn met een motor aangedreven tweeweg afsluiter. De bijbehorende mengleidingen moeten voorzien zijn van een terugslagklep.
 11. De Binneninstallatie dient zodanig ontworpen te zijn dat, als gevolg van reparaties, zo min mogelijk waterverlies op zal treden. Elke radiator en/of verwarmingslichaam dient afzonderlijk afsluitbaar en aftapbaar uitgevoerd te worden.
 12. Het toepassen van automatische ontluchtingsapparatuur is niet toegestaan.
 13. In de retourleiding van de Binneninstallatie, in de onmiddellijke nabijheid van het Overdrachtpunt, dient een afsluitbaar filter geplaatst te worden, voor zover daarin niet voorzien wordt door de Leverancier, maaswijdte filtermateriaal 0,5 millimeter.
 14. Indien de Binneninstallatie zowel voor warmte- als koudeafgifte wordt uitgelegd, dienen leidingen, voor zover niet in vloer of wand weggewerkt, dampdicht geïsoleerd te worden. Leidingwerk/appendages dienen non-ferro uitgevoerd te worden

Eisen voor toestellen en materialen

15. Toestellen en materialen mogen slechts dan deel uitmaken van de Binneninstallatie, indien zij voldoen aan het temperatuur- en drukregime als geldt voor de betreffende Collectieve installatie. Toestellen en materialen dienen te voldoen aan de gangbare normen ter zake van veiligheid en deugdelijkheid. De toegepaste materialen moeten diffusiedicht zijn.
 16. Doorstroom- of voorraadtoestellen of een combinatie hiervan in een warm watervoorziening moeten voldoen aan de eisen die het waterdistribuerende bedrijf ter plaatse stelt.
 17. Appendages hebben minimaal druktrap PN 6. De Leverancier kan eisen dat appendages met een hogere druktrap geïnstalleerd worden afhankelijk van de Collectieve installatie.
 18. Tapwaterleidingen en appendages in de nabijheid van de Binneninstallatie dienen te voldoen aan de eisen voor legionellapreventie.
- In bedrijf stellen**
19. Na de montage moet de Binneninstallatie worden beproefd op sterkte en dichtheid door de Binneninstallatie af te persen met drinkwater met een minimale Druk van 700 kPa, of een hogere Druk gelijk aan de Druk van de Collectieve installatie indien deze afwijkt. Bij Hoogbouw moet worden afgeperst met een door de Leverancier op te geven Druk.
 20. Na de beproeving op dichtheid moet de Binneninstallatie grondig doorgespoeld worden met drinkwater waarna men de Binneninstallatie dient te laten leeglopen. De filters moeten daarna worden gereinigd. Hierna kan de Binneninstallatie gevuld worden met water uit het verwarmingsnet van de Leverancier, tenzij de Leverancier toestemming

verleent om te vullen uit het drinkwaternet. Daarna moet de Binneninstallatie zowel vóór als na opstoken, worden ontlucht. Het beproeven en afpersen moet schriftelijk gerapporteerd worden.

21. De Binneninstallatie mag uitsluitend in bedrijf worden genomen na toestemming van de Leverancier. Dit geldt ook in alle gevallen dat de Binneninstallatie wordt afgetapt en gevuld.
22. De Binneninstallatie dient hydraulisch en thermisch ingeregeld te worden conform ontwerpcondities. De Leverancier verlangt een schriftelijk overzicht met instellingen.

Artikel 7 Controle van Binneninstallaties

1. Bij oplevering van een Binneninstallatie dient de Installateur een rapport over de werking en inregeling van de betreffende Binneninstallatie aan de Leverancier te overhandigen. Dit rapport moet tenminste de volgende data bevatten:
 - a) merk en type van de gebruikte componenten (Leidingen en toestellen);
 - b) transmissieberekeningen en inregelstaten van de Binneninstallatie;
 - c) verklaring van de Installateur dat de volgende werkzaamheden zijn uitgevoerd:
 - I. spoelen van de Binneninstallatie;
 - II. afpersen van de Binneninstallatie;
 - III. beproeven van de Binneninstallatie.
 - IV. Ontluchten van de Binnen installatie
2. De Leverancier is te allen tijde bevoegd te controleren of de Binneninstallatie of een gedeelte daarvan, voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden. Indien de Leverancier dit nodig acht wordt de Installateur gevraagd daarbij aanwezig te zijn.
3. Voor een eerste controle van een nieuwe Binneninstallatie en van een wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie zijn geen kosten verschuldigd.
4. Indien bij eerste controle aan de Binneninstallatie dusdanige gebreken worden geconstateerd dat een hercontrole door de Leverancier noodzakelijk wordt geacht, kunnen de kosten van deze hercontrole bij de Contractant in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Slotbepalingen

1. De Leverancier kan verlangen dat de Contractant aantoont dat aan het gestelde in deze Aansluitvoorwaarden is voldaan.
2. In bijzondere omstandigheden of indien de uitvoering van de Collectieve installatie dit redelijkerwijs vereist, kunnen door de Leverancier na overleg met de Contractant en/of Installateur afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden worden toegestaan of verlangd, of kunnen door de Leverancier nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen en nader eisen zullen schriftelijk worden vastgelegd en overeengekomen.
3. In gevallen waarin deze Aansluitvoorwaarden niet voorzien zal in overleg met de Contractant en/of Installateur een oplossing worden nagestreefd in de geest van deze Aansluitvoorwaarden.
4. Indien uit deze Aansluitvoorwaarden en de in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden geldende voorschriften strijdigheden mochten blijken met de Leveringsvoorwaarden, zijn de laatst genoemde beslissend.
5. Ten aanzien van aansprakelijkheid en de uitsluiting daarvan is het bepaalde in de Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing.
6. Deze Aansluitvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Aansluitvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016".
7. Deze Aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2016.
8. Deze Aansluitvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking tien werkdagen na de dag waarop zij aan de Contractant zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019

2019



duurzame energie van eigen bodem

Algemene leveringsvoorwaarden Eteck 2019, Warmte, kleinverbruikers met aansluitvermogen van < 100 kW

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2	Toepasselijkheid en wijziging algemene leveringsvoorwaarden	2
Artikel 3	Overeenkomst	3
Artikel 4	Aanvraag voor een Aansluiting	4
Artikel 5	Aansluiting en Afleverset voor warmte	4
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het Perceel	4
Artikel 7	Binneninstallatie	4
Artikel 8	Bijzondere omstandigheden en uitvoering van werkzaamheden	5
Artikel 9	Verplichtingen van de Contractant	5
Artikel 10	Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant	5
Artikel 11	Tarieven	5
Artikel 12	Betaling	6
Artikel 13	Zekerheidsstelling	6
Artikel 14	Verbodsbepalingen	6
Artikel 15	Overmacht	7
Artikel 16	Aansprakelijkheid	7
Artikel 17	Vragen, klachten en geschillen	7
Artikel 18	Bepaling van de omvang van de Levering	8
Artikel 19	Meetinrichting	8
Artikel 20	Geen of onjuiste meting	8
Artikel 21	Storingen	9
Artikel 22	Compensatie en terugbetaling	9
Artikel 23	Slotbepalingen	9

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene leveringsvoorwaarden en/of de Overeenkomst wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aansluiting:** een individuele of centrale aansluiting;
- 1.2. **Aansluitvoorwaarden:** de technische aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
- 1.3. **Afleverset voor warmte:** installatie waarmee ten behoeve van warmtelevering aan een Verbruiker energieoverdracht plaatsvindt. Een warmtepomp in een warmte koude systeem is geen afleverset;
- 1.4. **Binneninstallatie:** leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de Afleverset voor warmte of de Meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak van een Verbruiker en bestemd voor toe- en afvoer van Warmte ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van Warmte naar een andere onroerende zaak, waarbij de Binneninstallatie aan de zijde van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - a) de hoofdafsluiters waar de Individuele afleverset gekoppeld is aan het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel, of
 - b) indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- 1.5. **Centrale aansluiting:** leidingen bestemd voor het transport van Warmte bestemd voor Verbruikers aangesloten op het Inpandig leidingstelsel, gelegen tussen het Warmtenet en het Inpandig leidingstelsel, waarbij de Centrale aansluiting:
 - a) aan de zijde van het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - de hoofdafsluiters waaraan de Collectieve afleverset voor warmte of het Inpandig leidingstelsel gekoppeld is, of
 - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt, en
 - b) aan de zijde van het Warmtenet is afgegrensd door:
 - de aftakking van het Warmtenet, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor het transport van Warmte naar het Inpandig leidingstelsel, of
 - indien er geen aftakking aanwezig is, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- 1.6. **Collectieve afleverset voor warmte:** een Afleverset voor warmte waarmee ten behoeve van levering van Warmte aan Verbruikers energieoverdracht plaatsvindt tussen een Warmtenet en een Inpandig leidingstelsel;
- 1.7. **Contractant:** een Verbruiker die beschikt over een Aansluiting bij de Leverancier;
- 1.8. **Individuele aansluiting:** één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen bestemd voor transport van Warmte tussen een Binneninstallatie van een individuele Verbruiker en een Warmtenet of een Inpandig leidingstelsel, waarbij de Individuele aansluiting:
 - a) aan de zijde van de Binneninstallatie is afgegrensd door:
 - de hoofdafsluiters waaraan de Individuele afleverset voor warmte of de Binneninstallatie gekoppeld is, of
 - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een of meerdere in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbare punten, en
 - b) aan de zijde van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - de aftakking van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor de warmtelevering aan de individuele Verbruiker, of
 - indien er geen aftakking aanwezig is, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- 1.9. **Individuele afleverset voor warmte:** Afleverset voor warmte waarmee ten behoeve van warmtelevering aan een

Verbruiker energieoverdracht plaatsvindt tussen een Warmtenet of productie-installatie (al of niet via een inpandig leidingstelsel) enerzijds en een Binneninstallatie anderzijds;

- 1.10. **Inpandig leidingstelsel:** één of meer van een gebouw deel uitmakende leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van Warmte tussen een Centrale aansluiting van een gebouw op een Warmtenet of een productie-installatie en de Individuele aansluiting van een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdeel c, van de Wet waardering onroerende zaken;
- 1.11. **Leverancier:** Eteck Exploitaties B.V. statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;
- 1.12. **Levering:** de aflevering door Leverancier aan Verbruikers van Warmte als omschreven in de Overeenkomst;
- 1.13. **Meetinrichting:** de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering en van de overige voor de afrekening nodig geachte gegevens;
- 1.14. **Overeenkomst:** de warmteleveringsovereenkomst, tussen de Leverancier en de Contractant, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;
- 1.15. **Perceel:** iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een of meer Aansluitingen tot stand zijn gekomen of zullen komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier;
- 1.16. **Product- en Tarievenblad:** het van de Overeenkomst onderdeel uitmakende document waarin de tarieven voor de Levering en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn vastgelegd, alsook de specificaties van de te leveren goederen en diensten;
- 1.17. **Transport:** het Transport van Warmte naar de Aansluiting;
- 1.18. **Verbruiker:** een persoon die Warmte afneemt van een Warmtenet of een Inpandig leidingstelsel en:
 - a) een Individuele aansluiting heeft van maximaal 100 kilowatt, of
 - b) een Centrale aansluiting heeft van meer dan 100 kilowatt, Warmte levert aan een Verbruiker als bedoeld onder a) en tevens:
 - optreedt als verhuurder voor een Verbruiker als bedoeld onder a), of
 - een vereniging van eigenaars of een daarmee vergelijkbare rechtsvorm is waarbij een Verbruiker als bedoeld onder a) is aangesloten.
- 1.19. **Warmte:** de thermische energie die door Leverancier ten behoeve van ruimteverwarming of verwarming van tapwater aan Contractanten wordt geleverd door middel van transport van water;
- 1.20. **Warmtenet:** het geheel van tot elkaar behorende, met elkaar verbonden leidingen, bijbehorende installaties en overige hulpmiddelen dienstbaar aan het transport van Warmte, behoudens voor zover deze leidingen, installaties en hulpmiddelen zijn gelegen in een Inpandig leidingstelsel, een Binneninstallatie of een gebouw of werk van een producent en strekken tot toe- of afvoer van warmte ten behoeve van dat Inpandig leidingstelsel, die Binneninstallatie of dat gebouw of werk van een producent;

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging algemene leveringsvoorwaarden

- 2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de website van de Leverancier. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Contractant akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen éézijdig door de Leverancier worden gewijzigd.
- 2.3. Wijzigingen in de algemene leveringsvoorwaarden treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de Contractant op een van de wijzen als bepaald in artikel 2 lid

- 5 van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld;
- 2.4.** Tariefswijzigingen door jaarlijkse indexering treden in werking op 1 januari van het betreffende jaar en worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt.
- 2.5.** Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per brief, per e-mail dan wel op de persoonlijke portal "MijnEteck" op de website van de Leverancier en door middel van een algemene kennisgeving op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl). In de kennisgeving wordt vermeld dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 2.6.** Indien een of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en naar doel en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden een oplossing trachten te bereiken met betrekking tot de bepaling(en) die ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn.
- 2.7.** Op de Overeenkomst zijn mede de Aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de technische aansluitvoorwaarden van de Leverancier zijn vastgesteld. Deze Aansluitvoorwaarden zijn te vinden (via de persoonlijke portal "MijnEteck") op de website van de Leverancier. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Contractant akkoord met de Aansluitvoorwaarden.
- 2.8.** Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.9.** In de gevallen waarin deze algemene leveringsvoorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.10.** Onder schriftelijk wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden mede elektronisch verstaan.
- 2.11.** Bij aanvang van de Overeenkomst kiest de Contractant de wijze van communicatie met de leverancier:
- a) per e-mail op het in de Overeenkomst ingevulde e-mailadres;
 - b) per fysieke post;
 - c) op de persoonlijke portal "MijnEteck".
- 2.12.** Voor communicatie per fysieke post brengt Leverancier aan Contractant een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten, conform het Product- en Tarievenblad.
- Artikel 3 Overeenkomst**
- 3.1.** De Overeenkomst gaat in op de datum waarop Contractant voor het eerst de beschikking heeft over een Aansluiting (datum van aanvang van de huur van het Perceel of de passeerdatum bij de notaris van de leveringsakte van het Perceel) en/of voor het eerst Levering plaatsvindt, dan wel op de overeengekomen datum als vermeld in de Overeenkomst.
- 3.2.** Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Contractant, dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 13 te vragen.
- 3.3.** Onverminderd het elders in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde, kan de Leverancier het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
- a) de Contractant zich niet op een door de Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens niet verstrekt;
 - b) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander Perceel;
 - c) door de Leverancier aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen;
 - d) aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de Leverancier gerechtvaardigd is;
 - e) de beschikbare capaciteit voor Transport of Levering door de Leverancier ter plaatse onvoldoende is.
- 3.4.** Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- 3.5.** De (verplichting tot Levering ingevolge de) Overeenkomst eindigt van rechtswege ingeval een aan de Leverancier verleend(e) exploitatierecht, concessie, vergunning of leveringsvergunning eindigt of wordt ingetrokken, waardoor Leverancier niet meer in staat is zijn verplichting tot Levering na te komen.
- 3.6.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 3.7.** De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.
- 3.8.** De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.9.** Ingeval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet de Leverancier hiervan mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht. De Contractant behoudt het recht om bij een overdracht als voornoemd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10.** Indien de Contractant de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid heeft gesteld om in geval van beëindiging van de Overeenkomst de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.11.** Bij beperking of onderbreking van de Levering blijft de Overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.
- 3.12.** De Overeenkomst kan enkel worden beëindigd voor zover dat uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.
- 3.13.** Voor Contractanten die Warmte afnemen van een Warmte Koude Opslag systeem (WKO) geldt dat opzegging van de Overeenkomst en beëindiging van de Aansluiting niet mogelijk is, omdat voor een technisch adequaat, verantwoord en voor alle Contractanten efficiënt functioneren van een WKO is vereist dat het aantal Aansluitingen waarvoor een WKO in een desbetreffend project is ontworpen, gedimensioneerd en gerealiseerd, ook daadwerkelijk aangesloten blijft op die WKO. Voor zover afsluiting van een (beperkt) percentage van het aantal Aansluitingen op een WKO al technisch mogelijk zou zijn, wordt mede ter vermijding van het maken van ongerechtvaardigd onderscheid door Leverancier jegens Contractanten (artikel 2 lid 4 Warmtewet) en ter vermijding van aanzienlijk blijvend nadeel voor de andere Contractanten, opzegging van de Overeenkomst voor alle Contractanten die zijn aangesloten op de desbetreffende WKO, uitgesloten.
- 3.14.** De Contractant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen warmte van andere leveranciers betrekken dan van de Leverancier.

Artikel 4 Aanvraag voor een Aansluiting

- 4.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt op een door de Leverancier toegestane wijze.
- 4.2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting, alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Contractant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 4.3. De Leverancier is bevoegd om niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting, dan wel hieraan bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere andere Contractanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a) de beschikbare capaciteit voor Levering door de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
 - b) de Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde productie-installatie is verwijderd;
 - c) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de productie-installatie(s) van de Leverancier;
 - f) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet Aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - g) het Perceel van de Contractant is gelegen in een gebied waar geen Levering plaatsvindt en waar Leverancier niet voornemens is in de nabije toekomst Levering te laten plaatsvinden.
- 4.4. Voorts is de leverancier bevoegd om een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften door Contractant niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.
- 4.5. Leverancier behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een installateur die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikt.

Artikel 5 Aansluiting en Afleverset voor warmte

- 5.1. Een Aansluiting en Afleverset voor warmte worden uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
- 5.2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting en Afleverset voor warmte zijn voor rekening van de Leverancier.

- 5.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Contractant indien:
 - a) dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.
- 5.4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting en Afleverset voor warmte goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, zal de Contractant binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid herstellen. Indien de bereikbaarheid niet binnen de redelijke termijn wordt hersteld heeft de Leverancier het recht om op kosten van de Contractant:
 - a) de belemmeringen weg te nemen;
 - b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - c) een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.
- 5.5. Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, is Leverancier gerechtigd op kosten van Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, de belemmering direct weg te nemen. De Contractant dient de Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Aansluiting en Afleverset voor warmte.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 6.1. De Contractant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen en geplaatste Afleversets voor warmte en Meetinrichtingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 1 en artikel 19 van deze algemene leveringsvoorwaarden toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen, aftakkingen, Afleversets voor warmte en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege de Leverancier aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege de Leverancier worden hersteld dan wel worden vergoed.

Artikel 7 Binneninstallatie

- 7.1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst en de Aansluitvoorwaarden. Leverancier is bevoegd bij gereede aanleiding een Binneninstallatie te (laten) onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet of niet meer voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst of de Aansluitvoorwaarden, is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Overeenkomst of Aansluitvoorwaarden van de Leverancier is voldaan.
- 7.2. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Overeenkomst en Aansluitvoorwaarden.
- 7.3. Wijzigingen, uitbreidingen en overige geplande of noodzakelijke werkzaamheden aan de Binneninstallatie door of op verzoek van de Contractant, die invloed kunnen hebben op de Levering en/of de overeengekomen omvang van de Levering, mogen alleen verricht worden na schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier en na schriftelijke instemming van de Leverancier.
- 7.4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.

- 7.5. Indien uit het onderzoek, zoals genoemd in het eerste lid, blijkt dat de Binneninstallatie naar het oordeel van Leverancier niet of niet meer voldoet aan de Overeenkomst of de Aansluitvoorwaarden, als gevolg van handelen of nalaten door de Contractant, namens of met medeweten van de Contractant, komen de onderzoekskosten voor rekening van de Contractant.
- 7.6. Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

Artikel 8 Bijzondere omstandigheden en uitvoering van werkzaamheden

- 8.1. De Leverancier is bevoegd om de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2. Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

- 9.1. De Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
- a) door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan de in het Perceel aanwezige (gedeeltes van) de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b) adres- en/of naamswijzigingen, wijziging van e-mail adres daaronder begrepen;
 - c) wijzigingen van bankrekeningnummer.
- 9.2. De Contractant dient aan personen, die namens Leverancier aanwezig zijn, toegang te verlenen tot het Perceel van 07.00 tot 20.00 uur met uitzondering van zon- en feestdagen, en in geval van een dringende reden ook op zon- en feestdagen en buiten deze uren.
- 9.3. De Contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in het Perceel aanwezige (gedeeltes van de) Aansluiting, Afleverset voor Warmte en/of Meetinrichting te voorkomen.
- 9.4. Indien de Contractant geen eigenaar is van het Perceel staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting, Afleverset voor warmte of Meetinrichting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 9.5. Indien de Contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting en als gevolg hiervan (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde Levering, kan de Leverancier betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier op (i) het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting en/of (ii) het de-activeren van de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting onverlet.

- 9.6. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag de Leverancier zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de Leverancier zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Contractant niet worden herroepen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant

- 10.1. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing, tenzij voorafgaande waarschuwing om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden, de Levering te onderbreken en/of levering van producten, service en onderhoud op te schorten, indien en zolang de Contractant een of meer artikelen van deze algemene leveringsvoorwaarden of de op grond van deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a) de Binneninstallatie niet voldoet aan de Aansluitvoorwaarden;
 - b) één of meer van de in artikel 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c) de Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van een andere of voorgaande Aansluiting en/of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d) de Contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt.
- De Leverancier zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Contractant dat rechtvaardigt.
- 10.2. Van de bevoegdheid van de Leverancier om de Levering te onderbreken en/of tot opschorten van levering van producten, service en onderhoud op grond van het bepaalde in het vorige lid zal de Leverancier geen gebruikmaken als de Contractant binnen dertig kalenderdagen na de aankondiging van onderbreking zich in verband hiermee heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 17 van deze algemene leveringsvoorwaarden overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze Geschillencommissie.
- 10.3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering en/of opschorting van levering van producten, service en onderhoud wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van tijdelijke afsluiting en hervatting van de aansluiting en van de Levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de aansluiting en van de Levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- 10.4. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1. De Contractant is aan de Leverancier, de tarieven verschuldigd zoals opgenomen in de meest actuele, toepasselijke versie van het Product- en Tarievenblad,

behoudens indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.

- 11.2. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de Leverancier krachtens een besluit van of Overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 11.3. Wijzigingen van de tarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de eerstvolgende factuur. De Leverancier is gerechtigd de prijssystematiek tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving.
- 11.4. Tariefswijzigingen conform het bepaalde in de Warmtewet treden in werking op 1 januari van het jaar waarop zij betrekking hebben en worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- 11.5. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door de Leverancier, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door de Leverancier niet op of vóór 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden tariefwijzigingen van de Leverancier desondanks in werking per 1 januari, tenzij in de bekendmaking door de Leverancier een andere datum van in werking treden is vermeld.
- 11.6. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per brief, per e-mail dan wel op de persoonlijke portal "MijnEteck" op de website van de Leverancier en mogelijk door middel van een algemene kennisgeving op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl). In de kennisgeving wordt vermeld dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en op aanvraag kosteloos digitaal verkrijgbaar zijn.

Artikel 12 Betaling

- 12.1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Overeenkomst, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, verschuldigd is, brengt de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, aan de Contractant door middel van een (digitale) nota in rekening, welke per e-mail aan Contractant wordt verzonden, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 12.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar, brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
- 12.3. Betalingen door de Contractant van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe de Contractant de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Overeenkomst. Contractant zal al datgene doen of nalaten om de Leverancier in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.
- 12.4. Indien de Contractant de Leverancier niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren, biedt de Leverancier andere betalingswijzen. Voor een andere betalingswijze dan automatische incasso brengt de Leverancier aan de Contractant een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten conform het Product- en Tarievenblad.
- 12.5. De betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 12.6. Tenzij anders overeengekomen is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en

moeten zijn betaald. De Contractant kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde digitale nota, die ten minste éénmaal per jaar wordt verstrekt, worden de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend. De Leverancier is bevoegd een terug te betalen bedrag (gedeeltelijk) te verrekenen met de eerst volgende voorschotnota.

- 12.7. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
- 12.8. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant de Leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de Leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.
- 12.9. De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
- 12.10. Ingeval de Contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11. De vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 12.11. Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de Contractant gesloten betalingsregeling (Leverancier accepteert alleen betalingsregelingen op voorwaarde van automatische incasso) dient de Contractant alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de Leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze overige bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Contractant zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 13 Zekerheidsstelling

- 13.1. De Leverancier kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze algemene leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 12.6.
- 13.2. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 13.3. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de Leverancier rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt gelijktijdig met de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 14 Verbodsbepalingen

- 14.1. Het is de Contractant verboden:
 - a) door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of derden met wie de Leverancier contracteert;
 - b) door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de

- Meetinrichting(en), de Afleverset voor warmte of (andere) apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd;
- d) de Aansluiting, Afleverset voor warmte of Meetinrichting van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e) water (direct of indirect) aan (I) een productie-installatie en/of (II) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met de productie-installatie, te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier;
 - f) (vloei-)stoffen toe te voegen (direct of indirect) aan het water van (I) de productie-installatie en/of (II) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met de productie-installatie, zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.

14.2. Het is de Contractant verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de Levering anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

14.3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het systeem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige Warmte aan de Contractant in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier daarnaast mocht lijden zal door de Contractant aan de Leverancier worden vergoed.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1.** De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van
- a) een storing die niet is gelegen in zijn Warmtenet of dat van een netbeheerder, Inpandig leidingstelsel, Aansluiting of Afleverset voor warmte – waaronder in ieder geval begrepen een onderbreking van de levering van elektriciteit of gas – en/of
 - b) een extreme situatie die niet aan de Leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend.
- 15.2.** Onder een extreme situatie die niet aan de Leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend wordt in ieder geval verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van de Leverancier die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders die tot een storing leiden en een situatie waarin Leverancier toegang tot de oorzaak van de storing geweigerd wordt of onmogelijk is gemaakt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1.** De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Contractant aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van Warmte echter uitsluitend indien en voor zover:
- a) de onderbreking het gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming en
 - b) het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - c) het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - d) het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.
- 16.2.** Schade van de Contractant tot een drempelbedrag van EUR 65,- (vijfenzestig Euro) komt niet voor vergoeding in aanmerking. Voor zover schade dit drempelbedrag overschrijdt en deze voor vergoeding in aanmerking komt, wordt dat drempelbedrag mede vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

16.3. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering, dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een Levering – niet zijnde een onderbreking van de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.

16.4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf of diens leidinggevende werknemer is van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, evenals schade als gevolg van bedrijfsstilstand, winstderving en/of het niet kunnen uitoefenen van een beroep.

16.5. Indien en voor zover het bedrijf jegens de Contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste: EUR 5.000.000,- (vijf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten tezamen voor zover het personenschade betreft en EUR 2.500.000,- (tweeënehalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste Euro 75,- (vijfenzeventig Euro) per Contractant en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste EUR 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Contractant. Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde EUR 5.000.000,- aan personenschade en/of EUR 2.500.000,- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Contractant, de aanspraken van de Contractanten naar evenredigheid zullen worden voldaan.

16.6. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.7. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie van de Contractant of als gevolg van enige handeling van de Contractant.

16.8. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van het Transport of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Contractant niet kan worden toegerekend. Indien de Contractant schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 3.500,- (drie duizend vijfhonderd euro) per Contractant en per gebeurtenis.

16.9. De Aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander bedrijf dat Warmte levert, waarmee Leverancier ten behoeve van de levering van Warmte samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere bedrijf dat Warmte levert, aansprakelijk is.

Artikel 17 Vragen, klachten en geschillen

17.1. Indien de Contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst schriftelijk aan de Leverancier voor te leggen binnen 8 weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken.

- 17.2.** Er is sprake van een geschil als de Contractant een klacht eerst schriftelijk inhoudelijk gemotiveerd aan de Leverancier heeft voorgelegd en deze klacht vervolgens niet binnen 8 weken naar tevredenheid is opgelost.
- 17.3.** Geschillen tussen de Contractant en de Leverancier over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst inzake Levering van Warmte kunnen zowel door de Contractant als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl), of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 17.4.** Een geschil wordt door de Geschillencommissie Energie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bewaarde tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie Energie aanhangig te zijn gemaakt.
- 17.5.** Wanneer de Contractant een geschil in zake de Levering van Warmte voorlegt aan de Geschillencommissie Energie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.
- 17.6.** Wanneer de Leverancier de behandeling wenst van een geschil inzake de Levering van Warmte behandeld wilt zien, stelt zij de Contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie Energie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Energie. Indien de Leverancier, in het geval de Contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie Energie.
- 17.7.** De Geschillencommissie Energie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 18 Bepaling van de omvang van de Levering

- 18.1.** De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 20 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 18.2.** Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier op een door de Leverancier te bepalen tijdstip vastgesteld. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt de bedoelde vaststelling plaats door de uit- of aflezing van de Meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier. De Leverancier kan van de Contractant verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze stand(en) op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
- 18.3.** Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Contractant niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier als bedoeld in lid 2 van dit artikel, mag de Leverancier de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 18.4.** Indien de Leverancier dan wel de Contractant bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief

verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing zal zijn.

- 18.5.** Door of vanwege de Leverancier kunnen voorzieningen worden getroffen om aflezing van de Meetinrichting op afstand mogelijk te maken. In dat geval is het bepaalde in art. 8 lid 3 en 4 Warmtewet van toepassing.
- 18.6.** Op het opnemen en vaststellen van meterstanden en verbruikscijfers is de privacy statement van de Leverancier van toepassing. De meest actuele privacy statement wordt steeds gepubliceerd op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl) en wordt op aanvraag kosteloos verstrekt.

Artikel 19 Meetinrichting

- 19.1.** De Leverancier bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Contractant, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. De Leverancier deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 19.2.** De Contractant draagt er zorg voor dat de Meetinrichting goed bereikbaar blijft. Indien de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, zal de Leverancier de Contractant sommen om binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien de bereikbaarheid niet binnen de redelijke termijn wordt hersteld heeft de Leverancier het recht om op kosten van de Contractant:
- a) de belemmeringen weg te nemen;
 - b) wijzigingen in het tracé van de Meetinrichting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - c) een geheel nieuwe Aansluiting en/of Meetinrichting tot stand te brengen.

Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, is de Leverancier gerechtigd op kosten van de Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, de belemmering direct weg te nemen. De Contractant dient de Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Meetinrichting.

Voorts dient de Contractant de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade.

- 19.3.** De Contractant dient de Leverancier op diens eerste verzoek toegang te verlenen tot de Meetinrichting ten behoeve van het uitlezen, controleren, onderhouden en vervangen hiervan.
- 19.4.** De voor de Meetinrichting benodigde elektrische energie is voor rekening van de Contractant.
- 19.5.** Indien een Meetinrichting niet uitsluitend betrekking heeft op Leveringen ten behoeve van een Perceel, maar tevens op Leveringen aan andere percelen, zal de afname door de Contractant worden bepaald door middel van toerekening van de gemeten afname naar rato van het vloeroppervlak van de betreffende percelen of naar rato van de door de Leverancier vastgestelde vermogens.

Artikel 20 Geen of onjuiste meting

- 20.1.** Indien uit onderzoek blijkt dat de afwijking van de meting groter is dan is toegestaan conform de Metrologiewet, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand

van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 maanden wanneer de Leverancier teveel heeft berekend en een tijdvak van 18 maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van de constatering door de Leverancier dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd of, indien dat eerder is: van melding door de Contractant aan de Leverancier van diens vermoeden dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd. In geval van fraude door de Contractant zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

20.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

- a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar;
- b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak;
- c) de gemiddelde omvang van de Levering in hetzelfde tijdvak bij vergelijkbare percelen;
- d) een andere na overleg met de Contractant te bepalen billijke maatstaf.

20.3. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.

20.4. Indien de Meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de Leverancier na overleg met de Contractant overeenkomstig het gestelde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden geschat.

Artikel 21 Storingen

21.1. Gevaarlijke situaties met betrekking tot de Binneninstallatie, productie-installatie(s), of als gevolg van de Levering worden zo snel mogelijk door de Leverancier verholpen. De Leverancier is gerechtigd daartoe onaangekondigd maatregelen te nemen die de Levering tijdelijk onderbreken.

21.2. Als Contractant bij (de onderhoudsfirma van) de Leverancier een storing meldt, maar de (oorzaak van de) storing blijkt te liggen in de Binneninstallatie, zal (de onderhoudsfirma van) de Leverancier hierover de Contractant informeren. De Contractant zal alsdan de gemaakte (voorrj- en andere) kosten aan de Leverancier vergoeden.

21.3. De Leverancier maakt voor het melden van technische storingen onder andere gebruik van een storingsdienst die 24 uur per dag bereikbaar is.

Artikel 22 Compensatie en terugbetaling

22.1. Ingeval van een ernstige storing in de levering van Warmte in de zin van artikel 3a Warmtewet heeft Contractant recht op compensatie conform het bepaalde in artikel 3a Warmtewet en artikel 4 Warmteregeling. Een voorziene onderbreking in de levering van Warmte is geen storing.

22.2. De termijn van 8 uur vangt voor een ernstige storing van de levering van Warmte in de Individuele aansluiting en/of Afleverset voor warmte, waarbij door de Leverancier, al dan niet na onderzoek in de woning, daadwerkelijk wordt vastgesteld dat de oorzaak van deze ernstige storing is gelegen in de Individuele aansluiting en/of Afleverset voor warmte, aan op het moment dat deze ernstige storing is gemeld door de Contractant. Voorwaarde daarbij is dat de Contractant na diens melding van de ernstige storing de Leverancier op dienst eerste verzoek direct toegang verschaft tot de woning; indien op verzoek van de Contractant, dan wel als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de Contractant nadat deze de storingsmelding heeft

gedaan, de Leverancier niet op diens eerste verzoek direct toegang tot de woning wordt geboden, geldt als tijdstip van aanvang van de termijn als hiervoor bedoeld, het tijdstip waarop door de Leverancier daadwerkelijk kan worden vastgesteld dat de oorzaak van de ernstige storing is gelegen in de Individuele aansluiting en/of Afleverset voor warmte.

22.3. De Leverancier is niet verplicht tot het uitkeren van een compensatie indien de ernstige storing als bedoeld in artikel 3a Warmtewet:

- a) het gevolg is van oorzaken die buiten de controle liggen van - of niet kunnen worden beïnvloed door - de Leverancier, zoals
 - een onderbreking van de levering van elektriciteit of gas (zie ook artikel 15 lid 1 van deze algemene leveringsvoorwaarden) of
 - een storing in de productie-installatie(s) of opwekkenhe(i)d(en) aangesloten op of gelegen in een Warmtenet, Inpandig leidingstelsel, Aansluiting of Afleverset voor warmte;
 - een extreme situatie (waaronder die genoemd in artikel 15 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden) die niet aan de Leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend; of
 - een overtreding van de voor de Contractant geldende verbodsbepaling(en) als vastgelegd in artikel 7 lid 3 of 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden;
- b) minder dan 24 uur duurt en in een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ernstige storing zich geen ernstige storingen hebben voorgedaan in:
 - hetzelfde Warmtenet,
 - dezelfde Afleverset voor warmte, indien deze het eigendom is van de Leverancier;
 - dezelfde Aansluiting, of
 - hetzelfde Inpandig leidingstelsel.

22.4. In geval de Levering van Warmte niet aan het overeengekomen kwaliteitsniveau voldoet als omschreven in het Product- en Tarievenblad (niet zijnde een ernstige storing in de zin van artikel 3a Warmtewet), is het bepaalde in de Overeenkomst en/of het Product- en Tarievenblad van toepassing.

22.5. De Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van een eventuele vergoeding of terugbetaling als bedoeld in artikel 22 van deze algemene leveringsvoorwaarden met enige aan de Leverancier verschuldigde (voorschot)termijn.

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 augustus 2019 en vervangen alle voorgaande versies.

23.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene leveringsvoorwaarden kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019'.

23.3. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de Leverancier.

Algemene Huurvoorwaarden 2018

Warmtepomp en/of PV installatie

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Bij deze Huurvoorwaarden Warmtepomp en/of PV installatie behoort de begrippenlijst zoals gehanteerd in de Gebruiksovereenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Huurvoorwaarden

1. Deze Huurvoorwaarden zijn van toepassing op een Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, alsmede op de aanvragen en aanbiedingen daartoe.
2. Op de Gebruiksovereenkomst, waarbij een warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, zijn mede van toepassing de Onderhouds- en servicevoorwaarden.
3. Afwijkingen van de ten deze toepasselijke voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze Huurvoorwaarden mede elektronisch verstaan.
4. Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
5. Ingeval Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, overdraagt aan een derde, doet Leverancier hiervan tijdig mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

Artikel 3. Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd.

1. De Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, komt tot stand door aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van de Contractant respectievelijk door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van Leverancier. Iedere Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, wordt door Leverancier schriftelijk vastgelegd.
2. De Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken, op de datum waarop de ingebruikname van de Warmtepomp en/of PV installatie plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt Leverancier de Contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de in bedrijfstelling van de huur Warmtepomp en/of PV installatie op de hoogte van de ingangsdatum.
3. De Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, wordt aangegaan voor een periode van 30 jaar.
4. De Contractant kan de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van een kalendermaand tussentijds door opzegging beëindigen ingeval van verhuizing of overlijden van de Contractant. Met een nieuwe contractant zal alsdan een Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, worden gesloten voor het op dat moment resterende gedeelte van de looptijd van de Gebruiksovereenkomst.
5. Contractant is verplicht Leverancier vroegtijdig in kennis te stellen van een voorgenomen verhuizing. Indien vroegtijdige kennisgeving van voorgenomen beëindiging niet mogelijk is, is Contractant of een namens Contractant handelend persoon verplicht Leverancier ten spoedigste te informeren

Artikel 4. Plaatsing en verwijdering

1. Aanleg c.q. plaatsing van (delen van) de huur Warmtepomp en/of PV installatie vindt plaats door Leverancier, waarbij de wijze van uitvoering door Leverancier wordt bepaald.
2. Ingeval van het einde van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, zal de Contractant de huur Warmtepomp en/of PV installatie in goede staat ter beschikking van Leverancier stellen en Leverancier toegang tot de huur Warmtepomp en/of PV installatie verlenen. Verwijdering geschiedt door Leverancier op kosten van Leverancier. Leverancier is niet gehouden om muren, plafonds, leidingen en dergelijke in de oorspronkelijke staat te brengen en/of te herstellen.
3. Indien Leverancier door aan de Contractant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Contractant uit de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, doorlopen totdat verwijdering plaats heeft gevonden.
4. Ingeval van plaatsing in en verwijdering uit een Perceel, waarvan de Contractant geen eigenaar is, zal de Contractant voor eventueel benodigde toestemming van de eigenaar zorg dragen. De

Contractant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de eigenaar in verband met de plaatsing of verwijdering.

Artikel 5. Huurprijs

1. De huurprijs en andere verschuldigde vergoedingen worden door Leverancier vastgesteld volgens de Tarievenregeling.
2. Indien Contractant een PV installatie huurt is de huurprijs deels gebaseerd op de opbrengstwaarde van de elektriciteit die de PV installatie opwekt. Deze elektriciteit komt volledig ten goede aan Contractant.
3. Indien er door toekomstige wijzigingen in de wet de opbrengstwaarde van de door de PV installatie opgewekte elektriciteit lager wordt, geeft dit geen recht tot verlaging van huurprijs.

Artikel 6 Betaling, voorschotten en afrekening

1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, verschuldigd is of wordt, brengt Leverancier hem door middel van een nota in rekening. De betaling van de nota dient te geschieden op een door Leverancier in de Gebruiksovereenkomst aan te geven bankrekening en binnen de door Leverancier aan te geven betalingstermijn.
2. Bij verhuizing en voor het overige ten minste één maal per jaar brengt Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
3. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen enige nota, tenzij een Contractant binnen de betalingstermijn bij Leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij de Contractant zijn bezwaren tegen de betreffende nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting ter zake de betreffende nota opgeschort totdat Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
4. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, stuurt Leverancier de Contractant een betalingsherinnering. De Contractant is Leverancier de in de Tarievenregeling aangegeven kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

1. Leverancier kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze Huurvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
2. Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, met bijbehorende voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld krachtens de Gebruiksovereenkomst, waarbij een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, over een periode van zes (6) maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na uitreiking van de eindfactuur bij beëindiging van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

Artikel 8 Verplichtingen van Leverancier

1. Onderhoud aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie en zo nodig vervanging (van delen) daarvan, alsmede het verhelpen van storingen geschieden door en op kosten van Leverancier, met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau, overeenkomstig het bepaalde in de Gebruikersovereenkomst.
2. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie, komen voor rekening van de Contractant in geval:
 - a. de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 8 lid 1;
 - b. de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - c. de aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie door Leverancier aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
 - storing in de toevoer van elektriciteit;
 - aan de Contractant toerekenbare schade aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie;
 - het (niet) ontluchten van de huisinstallatie;

- het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
 - onvoldoende waterdruk in het warmte afgiftesysteem;
 - niet gegronde klachten;
- e. storingen ontstaan nadat door anderen dan Leverancier aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

1. De Contractant verplicht aan Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voor- vallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, van belang zijn, waaronder:
 - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting Warmtepomp en/of PV installatie, inclusief de eventuele Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
2. De Contractant dient aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Leverancier rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren. Bovendien dient de Contractant de huur Warmtepomp en/of PV installatie bereikbaar te houden.
3. De Contractant is verplicht de huur Warmtepomp en/of PV installatie overeenkomstig de bestemming te gebruiken en voor bevrozing te behoeden en dient tevens zorg te dragen voor het bijvullen van de waterinhoud en het ontluchten van de verwarmingsinstallatie.
4. De Contractant mag de huur Warmtepomp en/of PV installatie niet verplaatsen, herstellen, wijzigen of uitbreiden en dient aanwijzingen van Leverancier omtrent de bediening op te volgen.
5. De Contractant mag de huur Warmtepomp en/of PV installatie niet vervreemden of bezwaren en dient ingeval van verhuizing, faillissement, beslaglegging e.d. het eigendomsrecht van Leverancier aan betrokken derden mee te delen.

Artikel 10 Overmacht

1. Als overmacht van Leverancier worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie Leverancier voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens Leverancier, e.d.
2. De Contractant is ingeval van overmacht van Leverancier niet gerechtigd tot ontbinding van de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, tenzij de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd.
3. Indien Leverancier bij het intreden van haar overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Gevallen van schade aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie die niet binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan bij Leverancier zijn gemeld, behoeven door Leverancier niet in behandeling te worden genomen. Wanneer de schade na voornoemde termijn wordt gemeld en Leverancier de schade in behandeling neemt, is Contractant verplicht de kosten hiervan te betalen.
2. Leverancier is aansprakelijk voor door de Contractant geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een Leverancier toerekenbare tekortkoming. Evenwel is Leverancier nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en (andere) indirecte of gevolgschade.
3. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van Euro 100,- (honderd euro) voor de Contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier. Leverancier heeft hiertoe een adequate verzekering afgesloten. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële en/of gevolgschade.

5. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van Leverancier en (personeel van) ter zake van de werkzaamheden ingeschakelde derden en gelden niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van personeel van Leverancier of personeel van ingeschakelde derden.
6. De Contractant dient in de door haar af te sluiten opstal verzekering alle schade te verzekeren met inbegrip van brandschade, aan de huur Warmtepomp en/of PV installatie, daaronder begrepen geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Deze Huurvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: “Huurvoorwaarden Eteck huur Warmtepomp en/of PV installatie”.
2. Indien een of meer bepalingen van deze Huurvoorwaarden en/of de Gebruiksovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Op deze Huurvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

PRODUCT- EN TARIEVENBLAD

2025



Holenkwartier, Hoorn (appartementen blok 12)

Wat betaalt u?

Bronenergie en huur warmtepomp

U betaalt een tarief voor bronenergie warmte, bronenergie koude en een huurtarief voor de warmtepomp. Daarnaast zijn er mogelijk kopersopties van toepassing welke leiden tot een additioneel tarief. Dit kan bijvoorbeeld een vergroot boiler vat zijn.

Vaste kosten		Per Maand incl. btw
Bronenergie warmte		€ 24,32
Bronenergie koude		€ 26,81
Aanvullend warmte tarief per kW boven 3 kW		€ 6,78
Aanvullend koude tarief per kW boven 2 kW		€ 5,91
Huur warmtepomp (incl. 150 liter boiler)		€ 78,73
Koptioe: Vergroten boiler vat naar 200L (indien inpassing mogelijk)		€ 4,23
Koptioe: Vergroten boiler vat naar 240L (indien inpassing mogelijk)		€ 19,74
Koptioe: Vergroten boiler vat naar 270L (indien inpassing mogelijk)		€ 21,15

Overige kosten		incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze (maandlijks)	(bij geen automatische incasso)	€ 2,80
Vergoeding incassokosten (per factuur)	(vanaf 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV)	v.a. € 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek	(indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 155,58
Uurtarief servicemonteur	(indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 95,47

Indexatie en wijziging tarieven

- 1 Indexatie en wijziging van tarieven vinden plaats op 1 januari van elk jaar.
- 2 De indexatie van de door de Warmtewet gereguleerde tarieven wordt jaarlijks vastgesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt.
- 3 De indexatie van de vaste kosten vindt plaats op basis van CBS indexcijfers voor 100% CPI 00000 Alle bestedingen over de reeks oktober-oktober van het voorgaande jaar.
- 4 Indexatie van de tarieven vermeld onder "Overige kosten" vindt plaats op 1 januari van elk jaar op basis van 100% loonkosten conform SBI 24-30, 33 cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Metal/elektro over de reeks oktober-oktober van het voorgaande jaar. Hiervan uitgezonderd is de vergoeding voor incassokosten; deze vergoeding volgt de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten.

Aanvullende informatie tarieven

- 1 Alle tarieven zijn inclusief de heffingen (o.a. energiebelasting en toeslag duurzame energie) die Leverancier, ingevolge een besluit van de overheid, De Binneninstallatie is de verantwoordelijkheid van de Contractant. Indien de Contractant voor een storing aan de Binneninstallatie de
- 2 Leverancier laat komen en deze storing blijkt veroorzaakt te worden door de Binneninstallatie, zal een vergoeding in rekening worden gebracht van het uurtarief en voorrijkosten.
- 3 De vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten bedraagt een wettelijke percentage van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van 40 euro aan incassokosten. Het exacte bedrag kan daarom per geval afwijken.

Onderhouds- en servicevoorwaarden 2018

Warmtepomp en/of PV installatie

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Bij deze Onderhoud- en servicevoorwaarden Warmtepomp en / of PV installatie behoort de begrippenlijst zoals gehanteerd in de Gebruiksovereenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Onderhouds- en service voorwaarden

- Deze Onderhouds- en servicevoorwaarden zijn van toepassing wanneer een Warmtepomp en/of PV installatie van de Leverancier wordt gehuurd dan wel wanneer de eigenaar een instandhoudingsovereenkomst met Eteck heeft afgesloten.
- Onderhoud aan de Warmtepomp en/of PV installatie en het verhelpen van storingen geschiedt door en op kosten van de Leverancier met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en in overeenstemming met deze voorwaarden.
- Indien de Contractant niet aan zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan, is de Leverancier niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat de Contractant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de Warmtepomp en/of PV installatie, komen voor rekening van de Contractant, telkens wanneer:
 - de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 2 lid 2 en 3;
 - de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - de aan de Warmtepomp en/of PV installatie door de Leverancier aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - een storing of gebrek het gevolg is van:
 - storing in de toevoer van elektriciteit;
 - aan de Contractant toerekenbare schade aan de Warmtepomp en/of PV installatie;
 - het (niet) ontluchten van de Binneninstallatie;
 - onvoldoende waterdruk in het Afgiftesysteem;
 - storingen ontstaan nadat door anderen - dan daartoe bevoegde medewerkers van de Leverancier of derden in opdracht van de Leverancier- aan de Warmtepomp en/of PV installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 3. Onderhoud en storingen

- De Leverancier draagt in het kader van deze voorwaarden zorg voor het naar behoren functioneren van de Warmtepomp en/of PV installatie door het uitvoeren van periodiek onderhoud en het verhelpen van storingen.
- Het verhelpen van storingen i.c.m. het vervangen van onderdelen zal plaats vinden wanneer reparatie van het onderdeel een onnodige lange onderbreking (langer dan 8 uur na het ter plaatse komen na de melding) van de functionele werking van de Warmtepomp en/of PV installatie veroorzaakt. Tevens zullen onderdelen preventief vervangen worden wanneer deze volgens NEN 2767 het gemiddeld conditieniveau van 4 bereikt hebben (te beoordelen per onderdeel/component).
- De Contractant moet zorg dragen voor een goede bereikbaarheid van de Warmtepomp en/of PV installatie en de Afleveret Bronenergie.
- De contractant dient aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 07.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
- Het periodiek onderhoud van de Warmtepomp en/of PV installatie geschiedt door of vanwege en voor rekening van de Leverancier op werkdagen tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
- Voor periodiek (regulier) onderhoud en voor reparatiewerkzaamheden aan de Warmtepomp en/of PV installatie dat op verzoek van de Contractant buiten normale werkuren plaatsvindt, kunnen de door de Leverancier extra gemaakte kosten bij Contractant in rekening worden gebracht.
- Storingen moeten telefonisch gemeld worden op het storingsnummer (085-0218000). De storingsdienst is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
- De Leverancier verhelpt storingen op werkdagen, in het weekend en op feestdagen. Bij een (niet acute) storingsmelding voor 11.00 uur wordt diezelfde dag de storing onderzocht en zo mogelijk verholpen. Bij een (niet acute) storingsmelding na 11.00 uur wordt de storing uiterlijk de volgende dag onderzocht en zo mogelijk verholpen.

- In geval van acute storingen, zoals lekkage en bevriezingsgevaar en zoals verder omschreven in de Leveringsovereenkomst zal de Leverancier binnen 4 uur aanvangen met het verhelpen van de storing.
- Indien de Leverancier niet handelt, volgens artikel 3 lid 8 (bij niet acute storingen), of volgens artikel 3 lid 9 (bij acute storingen), dan zal de Leverancier bij de eerstvolgende jaarafrekening een compensatievergoeding ter hoogte van het € 14,50 (inclusief BTW) per kalenderdag betalen voor de tijd dat de Leverancier in gebreke was volgens de betreffende artikelen. (prijspeil 01-01-2010 / jaarlijks te indexeren overeenkomstig CPI 00000 -alle bestedingen-)
- In geval van overmacht kan de Leverancier, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, opschorten. Als overmacht worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de Leveringsovereenkomst waarbij tevens een Warmtepomp en/of PV installatie wordt gehuurd, verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen.

Artikel 4. Tarieven

- In geval van onnodig voorrijden, zoals opgesomd in artikel 2 lid 4, worden naast de kosten van onderhoud en storingen de kosten voor de voorrijkosten aan de Contractant in rekening gebracht. De voorrijkosten staan vermeld op het tariefblad.
- De Leverancier zal de tarieven voor voorrijkosten jaarlijks aanpassen op basis van het verloop van het prijsindexcijfer van de consumenten prijs index en de loonkosten index, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Bij de melding van de storing op het storingsnummer zal de medewerker van de Leverancier de geldende tarieven voor onnodig voorrijden vermelden. Indien in opdracht van de Contractant werkzaamheden worden uitgevoerd die niet onder deze voorwaarden vallen dan zullen de kosten hiervan (onnodig voorrijden, uur- en materiaalkosten) in rekening worden gebracht bij de Contractant.

Artikel 5. Betalingen

Alle bedragen die de contractant ingevolge deze voorwaarden verschuldigd is, brengt de Leverancier hem door middel van een nota in rekening. Contractant dient nota's binnen 30 dagen te betalen.

Artikel 6. Slotbepalingen

- Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Onderhouds- en service- voorwaarden 2018".
- Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of de Gebruiksovereenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door de Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
- Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage advies vloerafwerking bij vloerverwarming

Uw nieuwe woning is voorzien van een duurzame comfortinstallatie met vloerverwarming en –koeling. Hierbij zijn slangen in de vloer aangebracht waardoor warm (max. 35 graden) of koud (minimaal 18 graden) water stroomt. Zo krijgt de vloer als het ware de functie van een radiator.

Voor een juiste werking van de installatie is het zeer belangrijk dat u een vloerafwerking kiest, die voldoende warmte en koude doorlaat.

Uw woning is tevens voorzien van een warmtepomp, welke uw woning zal voorzien van vloerverwarming en vloerkoeling. De hiervoor benodigde warmte en koude wordt aangevoerd door een individueel-systeem bestaande uit een individuele bodemlus en een warmtepomp. In de winter haalt de warmtepomp warmte uit de bodem en in de zomer koude. De warmtepomp werkt als een koelkast met een compressor, waarbij de koude kant in de koelkast zit (= de bodem) en de warmte kant aan de achterkant van de koelkast zit (= de vloerverwarming). Uw woning is bij een buitentemperatuur van -10 °C te verwarmen tot minimaal 20°C en de badkamer tot 22°C. Op warme dagen is de woning te koelen tot enkele graden onder de buitentemperatuur. Een vloerverwarmings- en koelingssysteem vraagt om een beetje geduld. Het systeem is gebaseerd op relatief lage temperaturen en dit betekent in de praktijk dat veranderingen in de temperatuur langzamer gaan dan bij een traditionele verwarming met een CV ketel. De warmtepomp werkt het beste en is verbruikt met minste als hij continu op een laag pitje draait. De nachtverlaging, die in oudere woningen met een CV ketel tot een besparing leidt, werkt hier niet. Door de kamerthermostaat op 20°C te zetten en er niet meer aan te komen, verbruikt u het minst en werkt de warmtepomp automatisch. Dat geldt ook voor de koeling. Als uw woning 1 graad warmer wordt dan de ingestelde temperatuur, dan gaat de warmtepomp automatisch koelwater door de vloer pompen en blijft de temperatuur aangenaam koel. De kamerthermostaat heeft instellingen voor de ruimtetemperatuur, een keuzemenu voor de bereiding van warm tapwater, de tijd en datum.

De vloerverwarming en koeling werkt alleen goed als er een vloerafwerking wordt gekozen met een warmteweerstand lager dan Rc 0,09, zodat de warmte goed de ruimte kan bereiken. In de praktijk is er dan nog van alles mogelijk. Steenachtige afwerking is het beste, maar ook linoleum, marmoleum zijn ideaal. Ook kan er gekozen worden voor laminaat en vloerbedekking, mits deze, inclusief onderlaag, binnen de Rc van 0,09 blijft. Ter indicatie volgt hieronder een overzicht van vloerafwerkingen welke geschikt zijn voor vloerverwarming en vloerkoeling.

Raadpleeg ten allen tijde de leverancier van de vloer of deze geschikt is voor vloerverwarming en vloerkoeling.

Soort vloerafwerking	Geschiktheid	Bijzonderheden
Laminaat	✓	Alleen ondervloer toepassen die geschikt is voor vloerverwarming
Parketvloeren	✓	Hardhout, korte en smalle stroken Bij voorkeur direct verlijmen op de ondervloer, geen isolatie toepassen
Planken vloeren	✓	Bij voorkeur een vloer met multiplex onderlaag (multiplank, duoplank)
Kurkvloeren	✗	Kurk werkt isolerend
Marmoleum, Linoleum, Vinyl vloeren	✓✓	Direct verlijmen op de ondervloer
PVC vloeren	✓✓✓	Zeer goed geschikt
Natuursteen, Tegelvloeren en Plavuizen	✓✓✓	*
Gietvloeren en Woonbeton	✓✓✓	*
Siergrindvloeren, Terrazzo & Granito	✓✓✓	*
Tapijt(-tegels) met foamrug	✗	Foamrug voldoet in het algemeen niet
Tapijt(-tegels) met geweven rug	✓	Direct verlijmen op de ondervloer

* Indien de leverancier vereist dat, i.v.m. de kans op scheurvorming, de vloer langzaam wordt opgestookt, raadpleeg dan tijdig uw installateur.

Raadpleeg ten aller tijden de leverancier van de vloerafwerking of deze geschikt is voor vloerverwarming! Wij adviseren dit schrijven mee te nemen bij het uitzoeken van een vloer.